

2011 年 5 月 10 日

## 我院荣获全国医院 药事管理优秀奖

本报讯 4月22日,中国医院协会药事管理专业委员会 第四届委员会换届暨第二届全国医院药事管理优秀奖颁奖大 会在武汉召开, 我院荣获第二届全国医院药事管理优秀奖。 本次评选全国共有98家单位获奖,湖南省共有三家单位获

我院在省内率先开展了口服药品单剂量分包,以及静脉药 物集中调配模式,达到了加强药品管理,促进规范合理用药,确 保医疗服务质量的目的,在湖南省医院协会多次学术交流会上 进行过经验介绍。在医院党政正确领导下,药剂科近年在医院 药学学科建设、人才培养,特别是严格执行卫生部处方管理办 法,抗菌药物临床应用指导原则,医疗机构药事管理规定,严格 执行政府招标采购,规范药品引进、使用流程,使医院药事管理 逐步科学、规范。



### 澳大利亚利物浦医学会 来院进行学术交流

人来我院参观,双方共同进行了四场学术讲座,并就本国的医 疗卫生事业发展现状、医院管理体制、医学生教育、执业医生培 养模式等方面进行广泛而友好的交流。湘雅医学院党委副书记 赵永正,我院院长陈方平、副院长朱晒红热情接待了医学会代

陈方平院长和朱晒红副院长以娴熟的英语作了精彩的报 告,陈院长向来访嘉宾介绍中国医疗卫生事业改革对公立医院 带来的机遇和挑战,全面介绍了我院的建院历史、发展概况、特 色品牌、教学特色、对外交流和各项成果。朱晒红副院长重点介 绍了我院外科发展特色和最新进展。

利物浦医学会两名专家先后演讲,就各自领域的医学问题 进行探讨,并对医学生关注的澳洲留学问题、澳洲行医资格确 认等问题进行了详细的解答。

交流始终在友好轻松的氛围中进行,利物浦医学会专家对 湘雅医学事业的发展历史表示敬佩,希望双方以后能进一步开

# 我院参与承办全国社区 疾病管理高层论坛

主办,省卫生厅、市卫生局、湖南省高血压研究中心和我院共同 承办的全国社区疾病管理高层论坛暨长沙社区慢病管理培训 班在长沙麓山宾馆举办。来自卫生部心血管病防治研究中心、 协和医科大学、复旦大学、上海交通大学等单位的20余位专家 到会并做精彩授课。

社区疾病管理高层论坛由卫生部心血管病防治研究中心 立项,旨在通过理论研讨、案例分析和工作交流,加强社区人群 防治,推动社区卫生服务工作,走预防为主、防治结合的社区慢 病防治道路,有效控制疾病负担。论坛自2008年开始以来,已经 在北京、广州等城市举办过。本次论坛从开展社区疾病管理的 背景和意义出发,全面介绍疾病管理的概念、要素和过程,阐述 社区疾病管理的质量控制、效果评价,重点介绍社区常见的高 血压、糖尿病规范化管理、脑卒中、血脂异常、心梗和心衰的社 区康复,通过介绍国际及国内社区疾病管理的成功案例,向大 家展示社区疾病管理的方向。

会上,与会领导与专家为"湖南省高血压研究中心社区防 治点"授牌,望月湖、咸嘉新村、西湖等11个社区卫生服务中心 成为了我院的社区慢病管理重点指导单位。

# 市级媒体集中采访我院"平安医院"建设成就

导协调处副处长邓名鹏、市委宣传部新闻 中心副主任邹蓬、岳麓区政法委副书记陈 海东等领导,来院调研平安医院建设和社 会管理工作。长沙晚报、长沙电视台新闻频 道、政法频道、星晨在线等4家媒体,就平 安医院建设经验和做法进行了集中采访。 院领导吴希林、朱晒红及相关部门负责人 汇报了我院平安医院建设的做法和取得的

副院长朱晒红作了题为《构建"五位一 体"机制,打造"平安医院"》的工作汇报。他 说,医院正在扎实推进"三好一满意"活动, 在平安医院建设方面,坚持"五位一体"整 体运作,探索出了一套行之有效的管理方 法。"五位一体"的机制,即以"建立医患沟 通绿色通道;建立医疗风险基金制度;建立 医患纠纷人民调解机制;建设数字化医院, 确保医疗安全;强化综合治理"为一体的 "五位一体"长效机制,不断提高医院的公 信力和社会影响力,有效化解矛盾纠纷,确 保医院平安,维护社会和谐稳定。一是建立 医患沟通绿色通道。按照"预防在先,发现

通,规范投诉管理,增进医患互信。二是省 内首创医疗风险基金制度,颁布了《医疗风 险基金管理办法》,对风险极大的诊疗操 作、疑难或预后不佳的病例实行提前干预, 严格执行三级报告制度,从源头上预防医 疗纠纷的发生。三是省内率先建立医患纠 纷人民调解机制。医患纠纷调解工作由长 沙市岳麓区联合人民调解委员会派员主持 调解,边调解边沟通,不但注重实体条款, 更注重精神疏导;形成了具有本院特色的 调解制度,方便快捷地解决医患纠纷。同 时,医院又与长沙市岳麓区法院合作,建立 诉调对接制度。四是建设省内最先进的数 字化医院,确保医疗安全。五是强化综合治 理,杜绝安全事故。保卫部门参照政府 110 的处置模式,建立了院区内24小时报警中 心,建立了一支全天候执勤的保安应急分 队,对医院要害部位和人群密集区域实施 重点监管。对于侵犯医院、医务人员和患者 合法权益,危害医务人员、患者人身财产安

由于措施得力,平安医院建设成效显

全及破坏医疗秩序的行为依法予以打击。



著。2010年,在住院病人增加20%的情况 下,医疗投诉率比 2009 年减少 22.1%;医疗 纠纷比上年减少 27.5%。

听完汇报后,邓名鹏副处长对于我院 在平安医院建设方面取得的成绩表示充分 肯定,他说,湘雅三医院是此次长沙市社会 管理创新综合试点暨综治宣传月活动新闻 宣传的唯一医疗机构,希望湘雅三医院成 为平安医院建设的示范单位。

### 普外二科成功抢救一名 原因不明的消化道出血患者

对于普外二科的医生护士来 说,是一个不眠而紧张之夜; 而对于病人张某及其家人来说 是新生命开始之夜, 也是倍受 煎熬之夜。

患者张某,男,38岁, 江西九江人, 因呕血黑便1 天,于2011年3月30日入住 我院内科 ICU, 于完善相关 检查及积极对症支持处理后, 诊断为消化道大出血、重度失 血性贫血、2级高危高血压 病、糜烂性十二指肠球炎。为 进一步查明出血原因,于4月 2日转入普外二科。李小荣主 任非常重视,与余枭副教授、 周剑宇主治医生、王玲护士长 一同查阅病例,察看病人,制 定了一系列诊疗与护理措施。 可病人情况不稳定, 经消化道 内镜、DSA 及三维 CT 检查 仍未能明确病因。4月6日晚 患者再次腹痛、解鲜血便、量 多,短时间内即发生休克。李 小荣与余枭、周剑宇经过紧急 的术前讨论,大家一致认为由 于出血原因目前不明,必须马

上行剖腹探查、紧急止血。时

(上接第一版)

15.

有序地完善了术前准备,并于 4月7日凌晨1点给患者进行 了紧急手术。

打开腹腔后,发现整个消 化道腔积满鲜血, 仅胃腔内积 血就 3000 毫升左右。余枭副 教授根据患者多次出血的经 历,很快判断出血的可能部位 位于空肠上段。术中快速在可 疑出血部位仔细寻找出血病 变,终于在距曲氏韧带 15 厘 米处系膜缘壁找到一 0.5×0.3 厘米细小结节,并见肠系膜上 一小动脉与肿块相连。此时, 余教授风趣地说: 你这个小东 西,隐藏的可真深呀,终于被 我们逮住了吧! 很快出血控制 了, 患者情况在短时间内明显

4月7日上午患者醒来 后,紧握着余枭的手说:恩人 啊! 是你们给了我第二次生 命!病人家属更是感激不尽: 幸亏来到湘雅三医院,遇到这 样的好大夫。术后患者经抗 炎、输血、护胃、补液等对症 支持治疗及精心护理,现病情

18.

据李小荣介绍,消化道出 血是个常见疾病,但由于出血 原因不明, 术中处理常常非常 棘手, 若处理不及时、判断不 准确,极易发生生命危险。由 于普外二科医务人员的及时处 理、准确判断、果断决策,挽 救了病人的生命。

据医生介绍,上消化道大 出血一般指在数小时内失血量 超过 1000 毫升, 或超过全身 血量的 20%。上消化道出血的 病人会出现头晕、心率加快、 脸色苍白、手掌苍白等症状。 但最具特征性的表现是呕血和 黑便,大部分上消化道出血的 病人都会出现这两种情况。医 生提醒,如果发现自己出现呕 血或黑便等症状, 千万不要自 行吃药,必须尽快前来医院查 明原因,等待医生处理。而胃 溃疡及十二指肠溃疡患者,也 不要出血一停止,就自行停止 药物治疗和饮食控制,或者从 事繁重的工作,以免导致出血 复发,必须咨询医生和进行相 关检查后方可停药。

# 科成功开展三项高技术

### 实施导管取栓治愈一例肠系膜上动脉栓塞患者

本报讯 日前,普外一科血管专业 组为一名肠系膜上动脉栓塞患者实施 了新型的"开腹 Fogarty 球囊导管取栓 术",并取得了极佳的治疗效果,标志着 我院在治疗该类疾病方面达到了国内

该患者为一名65岁男性,主因"突 发上腹剧烈绞痛 15 小时",由某院转入 我院。急诊科医师经详细询问病史和细 致的体格检查后,诊断为肠系膜上动脉 栓塞,并请普外一科血管专业组姚凯主 治医师急会诊。姚凯医师查看过病人 后,也认为肠系膜上动脉栓塞可能性极 大,立即与放射科积极联系,急行肠系 膜上动脉 CT 血管成像。结果显示为,肠 系膜上动脉主干栓塞合并血运性肠梗 阻。刘浔阳、聂晚频教授和姚凯医师经 过紧急术前讨论后一致认为,肠系膜上 动脉栓塞诊断明确,病变部位为小肠供 血的"主干道",目前已经导致广泛肠管

的缺血"瘫痪"。剖腹探查术已势在必 行,且刻不容缓。紧张的术前准备后,晚 上 8 点钟患者被推进了手术室。

打开腹腔后,可见全程小肠明显 苍白水肿且蠕动消失, 肠系膜上动脉 起始段 3 厘米以下动脉搏动消失, 但 未见血性腹水和肠管坏死表现。看来 还不算晚, 手术台上医生们的眼神中 流露出一抹喜色。他们立刻将肠系膜 上动脉主干前壁切开,并用 Fogarty 球 囊导管从主干至各分支掏出大量新鲜 血栓。取栓完毕后,即发现部分小肠 开始蠕动,缝合肠系膜上动脉并观察 肠管 30 分钟后,全程小肠颜色转红润 且蠕动速度越来越快。取栓成功! 术 后经抗凝、祛聚、扩血管、抗炎、补 充肠外营养等综合治疗,2周后患者的 肠道功能即完全恢复,并顺利拆线出

#### 成功开展腹腔镜下半肝切除术

本报讯 4月20日上午,我院普外 -科罗宏武副教授和汪长发博士,在著 名外科专家刘浔阳教授的指导下,应用 腹腔镜技术,为一名54岁的女性肝内外 胆管结石患者切除了肝左叶。术后第2 天,患者就能吃东西,预计一个星期左右 就能出院。该手术的成功开展,标志着我 院应用微创技术治疗肝脏疾病达到了国 内先进水平。

据刘浔阳教授指出,左侧肝内胆管 结石是临床上常见的疾病, 传统的治疗 方法采用开腹肝切除术,胆道探查术。我 院此次成功实施腹腔镜下半肝切除术表 明微创治疗是医学发展的大趋势,采用 腹腔镜进行肝切除治疗肝内胆管结石已 成为可能。腹腔镜下肝切除术具有术中 出血少、腹部切口小、切口美观且切口感 染、切口疝发生率大大降低、病人恢复快 的优点。

腹腔镜下左肝切除治疗左肝内胆管 结石是一项国内领先技术,目前,在国内

( )

#### 首例植入式静脉输液港成功植入

本报讯 4月19日中午,普外一科 31 病室成功实施了我院第一例植入式 静脉输液港植入术。患者现已通过静脉 输液港顺利完成第一疗程化疗, 无不良 反应,患者感到非常满意。

植入式静脉输液港又称植入式中央 静脉导管系统简称输液港,是一种可以 完全植入体内的闭合静脉输液系统,适 用于化疗药物、肠外营养(TPN)的输注 及输血、血样采集等。可以减少反复静脉 穿刺的痛苦和难度,防止刺激性药物对 外周静脉的损伤,而且患者日常生活不

受限制,在治疗间歇期不需要换药,可以 沐浴,大大提高了患者的生活质量,并且 由于输液港埋置于皮下,外表不留任何 痕迹,不影响外观,也使患者的社会活动 不受任何影响。

这种专门为需要长期及重复输液的 病人设计的输液港,可在人体内存留使 用十几年甚至更长时间。此技术的开展 标志着我院临床静脉输液系统技术的应 用已达国内领先水平。

(

2010 2010-2011 3184 19

# 我院开展"促和谐 送健康 进社区"巡回义诊活动

本报讯 4月,"湘雅三医院巡 回义诊医疗队"分批赴咸嘉湖社区、 西湖社区、观沙岭社区开展"促和谐、 送健康、进社区"巡回义诊活动。

本次巡回义诊活动接待社区义 诊群众300多人次,平均年龄在60 岁左右,筛查诊断高血压、冠心病、糖 尿病、慢性支气管炎病例等 110 例,

发放健康宣教资料 1000 余份,发放 问卷调查表 200 多份,收集了群众对 医院发展的建议与意见 20 条。

