



XIANG YA SAN YI YUAN BAO

中共中南大学湘雅三医院委员会主办 2009 年 2 月 22 日 第 1 期(总第 46 期) 湖南省报型内部资料准印证号:032

中央电视台《新闻联播》连续播发我院两条新闻

本报讯 1 月 24 日,中央电视台《新闻联播》播发题为《深入开展学习实践科学发展观活动——扶贫济困 问寒送暖》中,播出了我院组织医疗队到长沙市岳麓区莲花村免费为村民看病和健康检查,积极参与省市有关部门组织开展的“进千村,入万户,送医、送药、送温暖”活动的新闻。

2008 年 11 月 21 日,中央电视台《新闻联播》

播发了我院《世界首个异种移植国际标准在长沙产生》新闻:世界卫生组织的 24 个成员国今天在长沙共同制定世界首个异种移植国际标准框架,明确规范了今后利用动物器官和细胞移植治疗人类疾病应遵循的安全性、科学性和伦理性。

()

在科学发展的轨道上稳健前行

——我院 2006—2008 年贯彻落实科学发展观的理论和实践解读

◆梁园清

引言 科学发展观是“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展”。2006 年来,院党委和行政深刻领悟科学发展观的内涵,准确把握医院院情和发展的阶段性特征,坚持以病人和职工为本,实现了医疗、教学、科研和管理的全

面协调发展,医院在科学发展的轨道上稳健前行。

一、高端定位 明确方向

理论

实践

2006 年初,医院现任领导班子上任后,根据全国医疗卫生行业和区域经济社会发展的新形势,广泛征求全院职工包括离退休人员的意见,全面分析了医院所面临的机遇与挑战,确立了“建设与国际接轨的创新型高水平医院”的发展目标,在“救死扶伤、服务社会”的办院宗旨基础上,提出了“坚持自主创新、建设创新型医院,坚持以人为本、建设和谐医院,坚持科学管理、建设节约型医院”的“三个坚持,三个建设”的办院理念,确立了“以学科建设为中心,医疗、教学、科研、管理协调发展”

的发展思路和“清廉、规范、高效”的管理原则,为医院“十一五”期间又好又快的发展提供了思想武器和行动纲领。

“思路清,则方向明”。院党委和行政通过各种方式将办院思想反复灌输到干部、职工头脑中去,并在医院管理的实践中切实履行。三年来,医院逐步实现了四个转变:从规模建设向内涵建设转变;从以医疗为中心向以学科建设为中心,医、教、研和管理协调发展转变;从治病单轮驱动向治病、防病双轮驱动的方向转变;从注重抓硬实力向硬实力和软实力两手抓转变。

几年来,医院综合实力和社会服务能力大幅提升,先后获得“全国卫生系统先进集体”、“全国卫生系统思想政治工作先进单位”、“全国医德建设先进集体”、“全国医院文化建设先进单位”、“全国青年文明号”、“全国医院感染监测先进单位”、“全国医院人文管理荣誉奖”、“中国志愿者工作组织奖”等 8 个国家级荣誉称号;在 2007 年卫生部医院管理年活动年度综合考评中,我院在湖南省医疗机构中总分排名第一,并作为先进典型向全国推广。

同时,医院在国内外的知名度和影响力明显提高。有三条新



闻上中央电视台新闻联播;连续四年共 4 条新闻入选湖南省十大科技新闻;连续四年共 5 条新闻入选中南大学年度十大新闻事件;一条新闻在“2008 年湖南省十大新闻”20 条候选条目中排名第 14 位。

二、创新图强 全面发展

理论

实践

一、观念创新

医院跳出传统观念的束缚,提出了“医院要为人民‘大健康’服务”的概念,把疾病预防和健康教育纳入医院服务范围,在“治病”的同时,加强“防病”工作。近年来,医院在健康管理方面发展迅速,建立了目前国内医疗机构中规模、设施和服务水平均属一流的健康管理中心,被省卫生厅批准为全省副厅级以上干部健康体检暨健康管理定点医院,并成为湖南省离休干部健康管理唯一定点单位;提出了“一次体检,终身呵护”的服务理念,每年接待体检人数近 10 万人次,居湖南省医疗机构第一;建立了湖南首个国家级医药卫生数据共享社区服务网站,网上服务达 7 万人次。现在,我院健康管理服务已形成全省公认的领先品牌。

二、管理创新

在省内率先建成了集医院管理系统和临床信息系统于一体的数字化医院。医院把握当代信息化的发展潮流,积极创新和拓展数字化手段,完成了住院医生工作站、电子病历、检验信息系统、门诊医生工作站、门诊急诊诊疗卡管理系统、办公自动化系统等计算机管理系统的建设,实现了由“以收费为中心”的管理信息系统向“以病人为中心”的临床信息系统的转变。目前,已经构建了较为完整的集医院管理系统和临床信息系统为一体的数字化医院,全院共享的 Full-FACS 系统也即将启用,正在逐步实现管理决策数字化、基础医疗信息数字化、辅助医疗信息数字化、服务体系数字化。数字化医院的建设产生了明显效果:患者享受到更优质的医疗服务,医疗质量和安全得到保障;医疗流程优化,为医、患创造更满意的医疗环境;提高了工作效率,经过实际测算,前后总效率提高了约 40%,每年节约运转成本近 1000 万元。



此外,医院通过公开招标,引进世界 500 强企业——美国爱玛客物业公司对医疗区实行物业管理,建立规范的陪护中心,病区环境明显改善。

三、技术创新

近年来,医院以技术创新为龙头,努力打造特色品牌,逐步形成了“移植医学”和“微创医学”两大医疗技术特色。“卫生部移植医学工程技术研究中心”、“中南大学湘雅移植医学研究院”均落户

我院。医院开展的背驮式肝移植、自体肝移植、亲属活体肾移植等技术处于国内领先水平。在猪胰岛细胞移植治疗糖尿病的应用基础研究方面取得突破。2008 年 11 月,世界卫生组织和国家卫生部委托我院承办了“全球异种移植临床研究规范国际研讨会”,24 个国家的代表就异种移植临床研究的全球规范达成共识,形成了纲领性文件——《长沙宣言》。与会专家认为,我院王维团队开展的异种移植治疗糖尿病的研究不仅在学术领域走在世界前列,在技术规范方面也为世界异种移植领域的规范发展作出了重要贡献。同时,腔镜、介入等微创技术在各临床、医技科室得到广泛应用的基础上得到很大的提高和发展。2008 年,建成了设备一流、管理规范 and 全院共享的腔镜中心;新的放射治疗中心也正在建设之中。

三年来,医疗、教学、科研工作相互依存、相互促进、全面发展。

(一) 各项医疗业务指标逐年快速增长(见下表)

年份	门诊量增长%	急诊量增长%	出院人次增长%	手术台次增长%	病床使用率	出院病人平均住院日下降(天)
2006	14.2%	12.8%	8.3%	24.2%	94.8%	0.6
2007	17.96%	19.67%	16.86%	7.92%	105%	0.3
2008	30.16%	22.4%	17.7%	12.3%	115%	0.9

(二) 教学工作成绩突出

由我院牵头申报的“中南大学临床技能训练中心”,被评为“湖南省临床技能实验教学示范中心”和“国家级临床技能实验教学示范中心”,成为全国首批 7 个国家级临床技能实验教学示范中心之一,该中心也是中南大学 2008 年唯一申报成功的国家级实验教学示范中心。未来几年,医院将进一步加大实验教学改革和实验室建设力度,积极探索创新性实验教学模式,为中南地区乃至全国高校临床技能教学提供共享资源,发挥示范辐射作用。同时,在 2006 年的教育部本科教学工作评估中,我院各项指标均以优异成绩获得通过,受到专家组和中南大学领导的高度评价;《影像医学与核医学》被评为湖南省重点学科,实现了医院重点学科零的突破;内科学教研室出色完成了对《内科学》国家级精品课程为维护。

(三) 科研工作稳步发展

1、夯实基础,以科研平台建设带动各项科研工作。医院集中财力建设的全院共享的医学实验中心,成为了集细胞与分子生物学、免疫与形态学、分析测试与图象处理和动物实验学为一体的生物医学公共科研开发平台;引进了数名留学归国人员担任实验室负责人和技术骨干,其中邓昊教授先后获得“中南大学升华学者”、“湖南省杰出青年基金”、“教育部新世纪优秀人才支持计划”等荣誉称号或资助。诺贝尔医学奖评委会前主席卡尔·格罗斯受聘为我院客座教授,极大地提升了我院的学术地位;“卫生部移植医学工程技术研究中心”通过卫生部专家组验收;生物芯片上海国家工程技

术研究中心、中南大学长城生物医学工程联合实验室等机构先后落户我院。

2、课题、成果、论文等指标的数量或质量逐年大幅提高(见下表)

年份	科研课题(项)	5 万元以上课题(项)	进院经费(万元)	发表论文(篇)	编著著作(本)	专利申请(项)
2006	91	20	650	323	8	13
2007	94	23	1204	407	10	5
2008	63	29	1500	454	12	5

2008 年进院经费中,孙虹教授获 CMB 课题 33 万美元,为医院首次获得该项基金;发表论文中,SCI 和 EI 收录论文 34 篇,进入全国医院 50 强。

四、以人为本 构建和谐

理论

医疗卫生事业是社会事业的重要组成部分,构建社会主义和谐社会是构建社会主义和谐社会不可缺少的内容。建设和谐医院是医院落实科学发展观和建设和谐社会最现实、最直接、最具体的体现。

实践

“坚持以人为本,建设和谐医院”是“三个坚持,三个建设”的重要内容。建设和谐医院,就是要营造医患和谐和医院内部和谐的良好局面。

一、坚持以病人为本,构建和谐医患关系。一是提高医疗质量,让百姓看得好病。一方面加强制度建设,从源头上确保医疗质量和安全。以开展医院管理年活动为契机,加大以医疗核心制度为中心的三级医疗质量监管力度,将督导检查指标纳入年终考评体系;实行临床路径管理,规范了医疗服务流程;在全省率先推行护理员、临时护士和长合同护士“三位一体”的三级聘任制,落实危重病人生活护理和等级护理;强

化了感染控制中心的管理。进一步强化了医护人员的岗位责任制和责任追究制,健全并落实各项规章制度。另一方面开展技术创新。据统计,近 3 年,医院共申报医疗新技术新项目近 100 项,其中,叶启发教授成功开展的半离体自体肝移植手术,标志着我院在肝脏移植领域获得了重大突破,为我国治疗肝内占位性病变开辟了一条全新的通道;曹培国教授开展的肺癌冷冻治疗法,被国际冷冻治疗学会授予世界冷冻治疗“杰出贡献奖”,进一步提高了我院在肿瘤治疗领域的技术水平;仅在 2008 年度,医院获得 10 项中南大学医学新技术成果奖,其中一等奖 1 项,二等奖 8 项,三等奖 1 项。医院引进了 SPECT、核磁共振和 64 排 CT 等大批尖端设备,进一步提高了医疗诊断水平。二是提高服务水平,让百姓看得上病。近几年,医院的硬件设施和就医环境进一步完善。全智能化外科大楼投入使用,内科楼全新装修,病床达 1800 张,成为了环境舒适、就医方便、流程合理、医疗规范的现代化医疗中心。同时,医院推行了一系列人性化服务措施。门诊办在省内率先开展了“一站式”服务,将原来分散在各部门、各区域的服务整合成全方位的综合服务;急诊科推行了细节服务;ICU

开展了亲情服务。三是降低医疗费用,让百姓看得起病。第一,建立了以合理检查、合理施治、合理用药为重点的医疗费用控制责任制,杜绝不合理收费。第二,推行单病种限价服务。对小儿支气管肺炎等 10 个单病种实施控制收费,并与临床科室签定责任书,纳入医院质量综合考评。对于医保病人,制定了 38 个单病种费用控制标准,从人均住院日、人均住院费用及治疗效率等方面进行控制。第三,在确保疗效的前提下,缩短住院时间,出院病人人均住院日逐年降低。第四,建设数字化医院,不断探索节约型医院管理模式,运行成本明显下降。

二、坚持以职工为本,构建医院内部和谐。一是党政和谐。2006 年,医院现任领导班子上任后,院党委和行政围绕医院中心工作既分工、又协作,在政策制定、工作决策和管理实施等方面,相互支持,相互信任,默契配合,行成合力。二是政治和谐。坚持院务公开制度,把医院决策建立在体察民情、民意和调查研究的基础上。对医院人、财、物的管理实行民主监督,保证职工的主人翁地位。三是利益和谐。按照“效益优先、兼顾公平”的原则,调整了分配方案,确保职工收入随着医院的发展不断提高;解决了建房集资款的清退、护士和一线工人收入低等一系列职工意见大、长期没有解决的问题。四是文化和谐。注重发挥工会、共青团和民主党建派的积极作用,创造浓郁的和谐氛围,促使广大职工树立和谐理念,并能自觉地把和谐理念转化为构建和谐医院的行动,形成了“众人划桨开大船”的和谐向上的一派欣欣向荣的大好局面。

三、扶贫济困 服务社会

理论

作为大型综合性国有医院,要牢固树立“救死扶伤、服务社会”的办院宗旨,不断强化公益性质和社会服务职能,彰显公立医院的政治意识、社会责任和担当。

实践

一是积极主动应对社会公共卫生突发事件。2008 年,在南方特大冰冻灾害期间,确保了病人的治疗、安全和医院正常运转;在防治手足口病过程中,制订预案,指派专门诊治人员、辟出专门病房,顺利完成了手足口病防治工作;在抗震救灾中,医院共派出 8 批 31 人次医疗队员赴汶川,接诊、救治灾民 2300 多人,发放药品价值数万元;成功救治 48 名灾区伤病员;在“三聚氰胺”婴幼儿奶粉清查工作中,我院作为接诊的省级定点医院,共接诊检查儿童 5000 余人次,是省内综合医院中接诊人次最多的医疗机构,住院治疗者全部好转出院。

二是建立了长沙市医疗急救中心湘雅三医院分站,提升了长沙及周边地区公共卫生突发事件及危重病病人的抢救应急能力。2007 年,“长沙市医疗急救中心湘雅三医院分站”在我院挂牌。医院增加了急诊留观床位和急诊抢救床位,设立了急诊 ICU,为危重病人救治和转送建立了一条“绿色通道”。

三是出色完成政府指令性任务。我院积极开展各类社会义诊,圆满完成湖南省“两会”代表医疗保健任务,参加湘西对口医疗扶贫、科技特派员和万名医师下乡活动以及援外、援疆、援藏等工作。截至 2008 年共派出 26 名医务特派员,一名医师被评为湖南省优秀特派员。挂牌技术指导医院 36 家,成功举办了“区域医疗合作网络医院院长论坛”,在省内形成很好的反响。



1 月 24 日,我院医疗队在岳麓区莲花镇巡回义诊,中央电视台《新闻联播》对此活动进行了报道

展望 2009 年:医院内涵建设年

在医院规模建设基本完成后,院党委和行政决定,从 2009 年起,医院将集中精力全面推进内涵建设,并将 2009 年确定为“内涵建设年”。医院将以学科建设为核心,以医疗质量和医疗安全为重点,强化制度落实、强化人员培训、提高服务品质,大力完善对外服务网络建设,谱写医院内涵建设的新篇章。我们相信,风华正茂的湘雅三医院的明天一定会更加辉煌!