“优质护理服务示范病房”创建活动扎实推进

本报讯 3 月 10 日,“优质护理服务示范病房”授牌仪式在我院外科楼二楼举行。医院党委书记罗爱静、院长陈方平和“创优”支持小组全体成员、各临床医技科室和职能部门负责人、全体护士长、责任组长、教学组长、质控组长参加了授牌仪式。仪式由党委副书记吴希林主持。

护理部主任丁四清作了关于“创建优质护理服务示范医院”的专题工作汇报。她从“创优内涵”、“创优总结”、“创优计划”三个方面,实事求是地总结了 2010 年以来“创优”工作取得的主要成绩,指出了存在的问题,提出了今后努力的方向,并制定了切实可行的措施,确保“创优”工作取得优异成绩。她号召全体护理人员,按照院党委和行政的要求,进一步加强医院临床护理工作,落实基础护理,发展专科护理,升华整体护理水平。她强调,2011 年是医院创建卫生部“优质护理服务医院”的关键之年,我们坚信,有医院各级领导高度重视,有临床医技科室主任的鼎力支持,有医技护的紧密配合,有行政后勤部门的有力保障,在全体护理人员共同努力下,湘雅三医院的“创优”工作一定会扎实稳步推进,为实现“建设国家高水平优质医院”的战略目标作出应有的贡献。

党委书记罗爱静宣读了中南大学湘雅三医院《关于创建“优质护理服务示范病房”的决定》,确定一病区等 42 个护理单元作为创建“优质护理服务示范病房”的单位。她希望所有示范病房克服困难,积累经验,创造性地开展工作,一步一个脚印地把“夯实基础护理、创新护理管理、确保护理质量”的工作落到实处,给患者、社会、政府交一份满意的答卷,为医院争创全国“优质护理服务示范医院”奠定坚实的基础。

烧伤科护士长卜平元、产科护士长向亚利作为已开展“创优”病房和本次授牌示范病区的护士长代表向与会者作经验与心得交流汇报。她们表示,要以病人为中心,从我做起,从心做起,真诚相待,把基础护理做实,把专科护理做精,把细心周到的服务送到病人心坎上,切实做好示范病区的护理工作,为创建“优质护理服务示范医院”作出贡献。

烧伤科主任罗成群、消化内科主任沈守荣、健康管理中心主任陈志恒代表创建单位负责人发言,他们表示,护理工作与人民群众的健康和生命安全密切相关。医疗与护理相辅相成,相得益彰,构成了临床的医疗安全保障体系。作为科主任将从人力、物力、财力等方面全力支持“优质护理服务示范病房”的创建。

后勤办主任粟克强在发言中表示,将为创建“优质护理服务示范医院”提供强有力的后勤保障。

院长陈方平做总结发言,他站在医院未来发展的高度,阐述了目前的医疗形势及护理的现状。他说,创建活动对我院“十二五”的发展来说,既是机遇,更是挑战。院领导高度重视此项工作,要求全院护理人员以“创优”工作为契机,明确方向,提高认识,端正态度,振奋精神,扎实推进“创优”工作的开展。他要求大家从我做起,从各自科室做起,尽快行动起来,要把基础护理做好、做扎实,把专科护理做好、上水平。他特别强调,在创建活动中要不断总结先进经验,发挥团队精神,在“南湘雅”良好的护理文化基础上,不断探索,大胆创新、通过加强临床护理服务能

力、服务质量建设,把我院护理工作提高到科学 , 、化、专业化、规范化发展的水平,通过高水平、高 。 , 质量、精细化的服务,让患者享受和感受到优质 “ ” 护理服务,使我们的护理服务更贴近患者、贴近 , 2 , 临床、贴近社会。 ( ) 、 、 “ ”

相关链接: , 100 “ “ ‘136’ ”、300 “ ”

”: , 600 “ ”。

我院喜获 2010 年度“芙蓉标兵岗”、“芙蓉百岗明星”荣誉称号

本报讯 近日从省教育工会传来喜讯,我院重症医学科和神经内科范学军副教授分别获得 2010 年度“芙蓉标兵岗”、“芙蓉百岗明星”光荣称号。至此,我院共有“芙蓉标兵岗”4 个,“芙蓉百岗明星”4 名。

我院重症医学科成立于 1997 年,是湖南省最早建立的重症医学学科之一,科室拥有较强的专科专业医护人员,科室设置了万级层流式无菌空调病房,具备国内先进的危重症监测治疗能力,是湖南省综合医院最具规模的重症监护病房之一。同时,教学科研能力较强,是我省重症医学床旁血液净化基地,多名护理带教老师被评为优秀带教老师,科室人员获得多项课题资助。同时,科室管理工作注重细节,强调规范高效,开科以来无一例医疗安全事故。该科现有 50 名女职工,占全科总人数的 84.7%。

“医生就是要让病人少受痛苦,必须把每一项工作当成最精细的艺术”。神经内科范学军副教授一直是这么说的,也是这么做的。参加工作 17 年来,她一直坚持在神经内科最前线,勤勤恳恳、兢兢业业,数十年如一日,急病人之所急,想病人之所想,随叫随到,从不推辞和敷衍应付病人,从不计较个人得失,善于换位思考、关心体贴病人、恪守医德,从未与病人发生任何争执,赢得了广大患者的依赖与赞誉。作为科室骨干,她替科室主任分担了临床教学、科研、医疗等多项工作,帮助科室在 2009 年实现了“零纠纷、零赔偿”的突破,个人在论文发表及科研课题申请方面也取得了不错的成绩。作为研究生导师,不仅在学习和科研上给予她们指导,生活上的关心更是无微不至。

( )

外交部长杨洁篪接见我院汪金荣陈满红在内的援非医疗队员

本报讯 2 月 11 日,外交部长杨洁篪亲切接见了中国第十二批援津巴布韦医疗队及中资企业代表,并同大家合影留念。驻津大使忻顺康在向杨外长介绍第十二批援津医疗队情况时说,中国医疗队已派驻津巴布韦 20 多年,为中津友谊做出了重要贡献,受到当地人民的广泛赞扬。杨部长对大家说,中国和非洲有着深厚的传统友谊。国家高度重视中非关系,这次农历新年后他的第一次出访便是非洲,而访问的首站便是津巴布韦,可见国家对中、津关系的高度重视。杨外长认为巩固和加强中、津两国友好合作关系,不仅仅是外交部和我驻津使馆的工作,我在津中资企业、援外人员,特别是援外医疗队也起着十分重要的作用。

湘雅三医院援津医疗队成员汪金荣和陈满红表示,将牢记杨部长的讲话精神,用自己所学的知识和技能毫无保留地为津巴布韦人民服务,努力工作,不辱使命,为中津友谊和交流作出贡献。

( )

ICU 引进高频振荡呼吸机救治危重病人

本报讯 ICU 最近引进了一台 3100B 高频振荡呼吸机,在首次投入使用过程中成功地救治了一位急性重症胰腺炎合并肺损伤的病危患者。

患者刘先生被确诊为急性重症胰腺炎合并呼吸窘迫综合征,于 2 月 20 日入住 ICU 时呼吸急促、血氧饱和度低,血气分析结果提示氧合差,在使用普通呼吸机辅助通气治疗过程中,吸氧浓度 100%,患者血氧饱和度也只能维持在 80%左右,氧分压 55 毫米汞柱。翻身拍背、雾化、湿化,一再按常规方法上调普通呼吸机治疗参数,各项措施齐头并进也无法有效地改善病情和预后,患者依然呼吸急促、血氧饱和度低,生命体征极不平稳。2 月 22 日下午改用高频振荡呼吸机治疗。在使用高频振荡通气 24 小时后患者的氧合得到了明显的改善,吸氧浓度逐步下调至 40%,血氧饱和度可维持在 98%-99%,血气分析结果中氧分压值显著升高。患者呼吸状况明显好转,各项生命体征已趋平稳。

据了解,高频振荡呼吸机最先应用于新生儿呼吸衰竭早期,90 年代开始应用于成人。适用于弥漫性肺损伤或肺实质、间质病变的患者。近年来,高频振荡呼吸机在国外已广泛使用,并取得了较好的治疗效果。高频振荡呼吸机给广大患者带来了福音,它在与普通呼吸机相同的收费标准的前提下明显缩短了治疗时间,减少了患者的痛苦,节约了医疗费用,拓展了生命的救治领域,达到如虎添翼的治疗效果。

( )

抢救及时,年轻冠心病患者重获新生

本报讯 近日,内科急诊接待了一位特殊的病人。因抢救及时有效,患者重获新生。

患者,男,31 岁,平日体健,无慢性家族病史。发病前熬夜,翌日午时突感胸痛、大汗淋漓,于是前来我院就诊。经体格检查后发现该患者各项体征均正常,考虑到患者有心前区剧烈疼痛,尽管此时心电图检查正常,秉承着行医“如临深渊,如履薄冰”的精神,医生仍将患者送入急诊抢救室监护。

患者对这一行为并不理解,反而认为医生小题大作,经反复沟通才勉强同意。约 1 小时后患者自觉胸痛好转,要求立即出院,岂料话音刚落,患者突然出现意识丧失,全身抽搐。在急诊科医生的全面、得力、及时抢救下,20 秒钟后患者意识恢复,随即进入心内科住院治疗。在进行冠状动脉造影后该患者被确诊为冠心病,医生当即对患者进行了冠脉 PCI 手术,术后复查造影:局部无残余狭窄,血流 TIMI3 级。

在我院医生及时、有效、尽职尽责的治疗下,该患者现已恢复健康,重获新生。

据介绍,这次抢救案例对患者和医生来说都是一次深刻的体验和成长。冠心病是一种心身疾病,与生活环境和习惯有一定的关系。患者自述为媒体工作者,白天上班,晚上也常有应酬,有着较大的工作压力和不规律的生活作息,而日常生活中的胸口疼痛容易让人忽略潜在的危险因素,难以引起足够的重视。医生如果只是单纯通过实验检查来判断病情的严重程度,没有严密的临床诊疗思路,不本着对患者认真负责的态度,不坚持让患者留观,一个疏忽则有可能痛失一条生命。

( )

两对亲属活体肾移植、四台手术一天完成

本报讯 3 月 4 日,对于罗进和蒋秋香两名尿毒症患者来说,是一个刻骨铭心的日子,因为这一天,他们的父母分别用自己的“肾”换来了他们的第二次生命。

上午 8 时许,46 岁的母亲唐青云进入手术室,为患尿毒症 10 个月的女儿蒋秋香,捐出左肾;六个小时后,54 岁的老父亲罗建军的左肾,也植入了患尿毒症 5 个月的儿子罗进体内。两对亲属活体肾移植四台手术,同天完成,血浓于水的人间真情溢满了整个移植科。

主刀医生明英姿教授介绍,手术很顺利,移植肾脏颜色、质地均很正常。术后,罗进和蒋秋香住入移植 ICU 接受监测和治疗,一周后,如果各项指标平稳,他们将被转入移植普通病房;两名肾脏提供者则直接在普通病房接受观察和治疗。

分隔“两地”,却依然隔不断延绵无私的亲情,麻醉醒后的父、母第一个念头就是打听子、女的情况:“手术成功没”、“有尿没”、“尿量多不多”……全然不顾自己伤口的疼痛,以为子女的生命才是自己的所有。

据悉,目前在我国约有 500 多万名与罗进、蒋秋香一样的尿毒症患者,而且每年还在以 12 万人的速度递增,但是由于肾源奇缺,患者一般要等上一年半载甚至更长时间,亲属活体肾移植就成了挽救患者的方向之一,它的好处是,直系亲属之间有直接的血缘关系,肾组织功能相对好,受者存活时间长;手术前具有充分的评估准备时间,手术后的排异不强烈,经济上节约,最主要的是,凝聚了亲人间的爱。

( )

援非医师汪金荣向 7 国武官做专题报告

本报讯 2 月底,中国驻津巴布韦大使馆通知援津巴布韦医疗队,希望 3 月 2 日医疗队能向驻津多国武官做一个英文专题报告,内容是介绍中国援津巴布韦医疗队的情况。尽管时间很紧迫,距报告会召开只有一周时间,湘雅三医院援非医疗队员汪金荣医师主动请缨接受了这项任务。

由于医疗队刚到津巴布韦一个多月,对以往医疗队的情况了解甚少。汪金荣医师花了大量的精力从网上和医疗队的档案里收集资料,经常工作到晚上一两点钟。湖南省卫生厅了解到这些情况后,认为这是个宣传医疗队的好机会,及时发来了一些照片和资料。为了做好充分的准备,医疗队肖湘成队长和汪金荣医师反复研究、修改报告,并将其做成英文幻灯片。同时认真地进行了两次排练,虚心听取了大使馆武官和医疗队其他同事的意见。

3 月 2 日,报告会在中国大使馆举行。英国、美国、俄罗斯、莫桑比克、安哥拉、赞比亚和纳米比亚的武官出席了这次报告会。肖队长首先介绍了中国援外医疗队的概况,汪金荣医师接下来详细报告了历届中国援津巴布韦医疗队的情况。报告完毕后,各国武官纷纷提问。美国、俄罗斯、莫桑比克和安哥拉的武官都非常感兴趣,提了不少问题,汪金荣医师和肖队长都一一回答。其中俄罗斯武官对中医特别感兴趣,他说有一次去看中医,中国医师给他把了脉,问了些问题后作了诊断,结果和他去医院检查非常一致,他觉得中医特别神奇。最后俄罗斯的武官还特意站了起来,做了 2 分多钟的讲话,他说中国医疗队为津巴布韦人民提供无私的医疗服务。中国援外医疗队 40 多年在国外共治疗了 2 亿患者,相当于俄罗斯人口的两倍,他特意风趣地说等于把俄罗斯全国的民众治疗了两遍。

这次报告会非常成功,向多国武官宣传了我国医疗队的突出贡献,扩大了医疗队的影响。会后,莫桑比克武官还特意留下来,就其夫人和朋友的一些病情向汪金荣医师咨询治疗方法。中国大使馆武官也非常满意,表示这次报告会做得非常成功。

( )

院党委开展“三点三评”活动 助推创先争优工作

本报讯 日前,全体院领导分别对所在党支部创先争优工作进行点评,把领导点评作为推动创先争优活动深入开展的有效载体和重要抓手,坚持“点清责任、点亮载体、点实民意”三措并举,发挥领导点评效能,推动创先争优活动上台阶、上水平。

点清责任,评出动力。建立目标责任推进机制,党支部先期与医院党委和党支部内党员均签订了承诺事项目标责任书,以承诺监督、约束、指导自己的思想和行为,年终对承诺事项完成情况汇总上报。医院党委委员与各党支部联系,分别建立创先争优活动联系点,通过开展听汇报、查记录、下基层走访等形式,对党支部工作和党员个人公开承诺书进行点评,并就群众反映突出的问题提出改进意见。通过点评,提高党支部对抓好创先争优活动重要性的认识,激发党员干部立足岗位、创先争优的热情和积极性。目前,全院已开展党支部、党小组领导点评 10 余场次,党支部点评覆盖率达到 100%,全院各条战线都形成了创先争优的良好氛围和精神状态。

点亮载体,评出氛围。将领导点评纳入活动范围,以“大点评”助推“大调研”,医院领导将点评活动作为全面掌握基层情况、了解临床医技一线医护人员、行政后勤生产生活状态的载体,在点评中查问题、在调研中明方向,为促进创先争优活动优质高效开展提供科学的决策依据。院党委书记罗爱静对第六支部工作进行了全面的点评。她指出第六支部作为新组建支部特点鲜明,大部分为医院窗口形象科室,新成立后在支部书记的领导下工作有序进行,各项工作井井有条,并对支部今后的工作提出了殷切希望;新一届支委会应该带领全体党员精诚团结,乘医院十二五规划之春风,努力打造医疗品牌;支部党员更好地发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用,提升生产质量,提高服务品质,提供优质服务。突出典型带动,评出 123 名优秀党员,引导党组织和领导干部对照先进典型开展点评,让党组织和党员对照先进找差距、学先进、争先进,营造创先争优浓厚氛围。陈方平院长在点评第一党支部时指出,一是支部要充分发挥党员的模范作用,抓好党的队伍建设、青年思想教育、志愿者服务。二是要发挥党员的模范带头作用。广大党员要坚持学习,发挥骨干作用,不断增强荣誉感、归属感、责任感。三是要奋发有为。大家要充分发挥自身优势,立足岗位,发奋成才,不断完善自我,服务社会,服务大局,不断创造青春业绩。班子其他成员也都先后按照承诺,结合工作,对各党支部进行了实事求是地点评,切实找出差距,推动工作。

点实民意,评出实效。建立群众监督评价领导点评工作机制,通过设置意见箱、开通电子邮件信箱等方式,面向全院职工征求意见和建议。同时,召开党支部书记代表、行政后勤人员代表、临床医技科室医生代表、护士长代表、民主党派代表座谈会,听取对班子和成员的意见和建议。各位代表对本届领导班子政治水平、思想作风、工作能力以及把握医院发展方向的水平和能力给予了充分的肯定,对学科发展、医院管理、医疗质量、医疗技术水平等方面提出了合理化建议近 20 条。医院党委都高度重视,对问题类意见建立整改工作机制,找准症结,彻底整改,直至群众满意,对涉及政策性意见,做好相关的解释工作。

( )

夜查全院医疗质量安全隐患

本报讯 3 月 7 日晚 7-12 时,医疗副院长朱晒红教授率领医务部、门诊部、护理部、评价办等科室正副主任一行 10 人,对医院所有临床、医技科室进行了一次突击督察。他们详细检查了一线人员值班到岗情况、依法执业(ID 号使用等)、病历书写(及时签名等)内容。

检查中发现神经内科宋治教授、呼吸内科刘宗道副教授、妇科徐大宝副教授等工作人员晚上 10 点左右还坚守在病房第一线。朱副院长欣慰地说:正是由于我们医院有一大批像他们这样的中坚力量无私地奉献在湘雅三医院这片热土,才能支撑起我们医院的“十二五”规划。

这次检查通过使用录像、视频、录音等工具,也发现了几起容易引起医疗安全隐患的不足之处。朱副院长指出:今后还将举行不定期的突击大检查,检查结果将在医院医务科备案,作为今后人员职称评审、出国考察的重要参考依据。

( )

雷锋故里学雷锋,医院义诊送上门

本报讯 3 月 5 日,社会服务部联合危急重症中心医护人员 18 人冒雨驱车前往长沙市雷锋镇开展“学雷锋,树新风,进社区”义诊活动。

尽管天气寒冷,前来接受义诊的群众却一拨连一拨。医生、护士热情、认真、细致地为他们量血压、测血糖、听诊把脉。一位 75 岁的老奶奶向危急重症中心主任杨明施教授诉说近年来膝关节疼痛的一些症状。杨教授认真听后说,这是年龄因素引起的退行性病变,无需过分担心。然后,他为老奶奶开出了一少三多的“爱心药方”:减少过度运动、负重,多做悬空运动改善局部血供,多穿衣服注意膝关节保暖,多吃含钙量高的食物。类似这样低价实用的“爱心药方”在活动现场还有很多,群众连连称赞湘雅三医院的医生是“为民着想的好医生”。在社会服务部工作人员的协调下,义诊活动有序进行,以确保每一位前来义诊的群众都享受到我院医护人员周到的服务。苏莉副主任带领工作人员一边发放“病人满意度调查表”,一边虚心听取他们对活动的意见和建议。

义诊活动持续了 4 个小时,共接待来自雷锋镇与周边乡镇的义诊群众近 200 人,平均年龄在 55-60 岁,其中 150 人接受了满意度调查,满意率达 100%,在当地民众中引起了极大的反响。雷锋镇党委书记蒋学龙、镇长詹立明亲临现场表示感谢。( )