

第二届五次（2010 年）教职代会提案办理回复情况

提案人	附议人	提案标题	完成情况	回复部门
谷永红	汪文娟	改善院外职工住房、水电补贴的建议	目前医院家属区家庭用电和自来水均按市价结算，与院外职工相比，并无优惠政策。	后勤办
旷寿金	杨作成	明晰陪护公司收取陪人陪伴费的建议	医院于2009年5月与长沙湘卫家政服务有限公司签订了《病房陪床陪护项目服务补充协议》。协议规定：通过办公信息系统记帐的陪人陪伴费用，陪护公司可提取50%，但是，医院每月给予最高支付金额不超过8万元，楼层管理员、信息卡管理员费用也包含其中。由于合同尚未到期，目前只能继续履行合同签订的费用支付方式。	楼宇管理中心
肖涛	杨季、唐国茂	修建门诊楼至急诊CT室风雨走廊的建议	医院整体的风雨连廊现在正在加紧建设中，于年初即可投入使用，根据医院总体规划将不另外建门诊楼至急诊CT室风雨走廊。	基建办
熊灿娟	范自力、薛俐等3人	门诊五楼厕所改造及加装暖气设施的建议	根据医院整体规划，将对门诊楼进行改造，此建议拟列入改造方案加以考虑。	基建办
石丹岳	万晶晶、曾赛男	关于整修医院急诊科至CT室路面的建议	医院内路面正在按计划分步实施修整。目前正在实施外科楼至综合楼，急诊科至急诊CT室路面的整修。等风雨走廊建好以后，医院也将对主干道进行整修。	后勤办
成柯 苏红辉	马瑛、罗成群等4人	加强移植中心35、36病区门禁管理，实行工作人员通道采取双向刷卡的建议	2010年5月开始外科楼工作人员通道刷卡已由单向刷卡改为双向刷卡。	楼宇管理中心
马瑛	成柯、刘佳	关于建立真正的服务职工的食堂和小卖部建议	医院产业管理中心与财务部于2010年3月1日起开始对外科大楼小卖部制定了整顿措施。责令小卖部商品价格要与旺和超市基本一致，超出部分以一罚十。该措施出台后，小卖部商品价格得到了有效控制，至今未发现超出市场价的现象。	产业管理中心
苏红辉	曹海梅、薛娟	关于15-16床双人间安装电视机的建议	外科大楼住院病区15-16床按当初设计为抢救室。在2008年3月份搬迁之前的现场办公会议决定：每个病房设立二个抢救室，配备抢救监护设施，不安装电视机。此外，15-16床房间的墙壁上没有留置电源插座和有线电视接口，不具备安装电视机的条件。	资产装备办
黄进华	谭国林 薛敏 等18人	加强行政后勤管理，建议行政后勤实行缺陷考核制度	2010年在加强医院后勤管理方面，针对提案提出的问题开展了以下工作：1、外科楼工作人员通道增加通道提醒标识，改单向门禁为双向门禁，外科楼负一楼、2-7楼、19楼工作人员电梯厅与病人电梯厅增设了门禁系统，病人门禁卡建立专人管理制度并进行登记；取消了外包公司信息卡工作人员通道权限，病人卡只局限于本病房大门通道使用，有效期为两个月；取消了流失在外的通用卡权限，使其失去功效，让门禁系统发挥了真正应有的管理作用。2、关于布类中心的问题，加强了为临床服务的意识，采取了由病房决定清点时间和监点人员；外科大楼启动初期，布类配置是按照要求比例执行（病床：布类=1:3）。内外科楼布类也是有区别的，外科楼颜色为花色，内科楼为白色，因为洗涤频率高，破损快，天天都有报损，造成了布类供应不足，颜色混乱等现象。建议病房要及时申领补充(尤其是内科楼)，否则影响供应。目前布类洗涤成本由成品单价、洗涤价、人力资本、固定资产成本分摊、水电维修成本分摊、管理成本分摊等组成了配送价。	楼宇管理中心、后勤办
谷永红	汪文娟	关于提高医技科室提成比例的提案	我们经多方调研并根据医院现状反复测算、综合平衡，认为目前方案中医技科室的提成比例总体上符合医院实际情况，故总体比例暂不作调整。今后会随医院经改政策变化适时调整。	经改办
周平	张浩、刘晟	关于增加院内大会诊教授会诊费的建议	医院于2010年5月开始提高院内大会诊会诊费。其标准为在物价局核定的会诊费基础上医院再给予补贴。	经改办
旷寿金	杨作成	关于调整收取病房空调费的建议	医院一直以来都是根据各栋楼的空调安装情况，分别采取“按出口计算成本”和“按病房面积分摊成本”两种方法进行核算。另外，提高病房空调费标准的建议不符合国家相关政策，物价部门不予批准，医院无法收费。	经改办
杨艳		关于实施绩效工资不应单独针对护士和护士长的建议	医院实行绩效工资的方案暂缓。	经改办
石丹岳	万晶晶、曾赛男	关于应按时发放劳务费的建议	目前，劳务费发放采取“下一上一”的工作流程，需要各临床科室的积极配合才能顺利完成。财务部已经采取多项措施提高工作效率，保证按时发放，但也期盼各临床科室的理解、支持和配合。	经改办
薛敏	谭国林 鲁建云等12人	关于召开护士长座谈会，完善护士长绩效工资考核标准的建议	医院对全院绩效考核工作已有总体考虑，待HRP系统顺利上线，条件成熟后会分步实施，层层落实。	经改办
宋治	谭国林 薛敏 等15人	关于提高大型检查费的分配权重，提高门诊业务量的建议	根据国家有关政策，综合平衡医院经营现状等诸多因素后，医院已给予临床科室适当补贴。提高门诊业务量应在国家政策允许范围内，采取科学、合理的措施实现。	经改办
李兵	刘世坤、张毕奎等4人	关于对配置化疗药物护理人员给予营养补贴的建议	根据卫生部和人事部有关文件精神，参考兄弟单位标准，结合我院实际情况，2010年8月起恢复并提高了卫生津贴标准，药剂科人员卫生津贴40元/月，配置化疗药物护理人员津贴50元/月。	人力资源部
杨艳	蒋卫红、王晓艳	关于调整晚夜班费的提案	参考兄弟医院的标准，结合我院实际，医院于2010年8月起晚夜班费标准由30元/班调整至50元/班。	人力资源部
谢艳红	蒋卫红、刘纯	关于落实职工“强制带薪年假”的提案	目前医院职工带薪年假由各科室自行安排。由于人员紧缺，尤其是临床医技科室，实行“强制带薪”休年假的可行性有待研究。	人力资源部
谭国林	刘建新、黄飞舟等12人	关于加强医院职称评审建设，建立评审专家库的建议	该项工作正在持续改进中。目前已经采取了一些措施，如：2010年高级职称人员推荐工作，除教授委员会成员参加以外，还分学科随机抽取5-6名正高级职称专家进入评审推荐组；增加了被评审推荐对象的科室负责人现场介绍情况的环节。	人力资源部
杨正斌	唐康民、陈宇	关于改善职工待遇，提高职工及离退休人员生活补贴的建议	参考兄弟医院标准，结合我院实际，医院已于2010年5月1日起为在职职工和离退休人员人均增加生活补贴200元/月。	人力资源部
陈志恒	熊灿娟、徐绍容	关于医院职工实行每年健康体检（含所有年龄段）的建议	医院已于2011年2月开始实行全院正式职工每年健康体检一次的新政。	职工预防保健办
曹泽民	谭国林 薛敏 等11人	建设增设临床医技科室主任行政助理，减轻科室主任行政事务性工作	由于医院现阶段人员紧张，并且符合担任科室主任行政助理的人员缺乏。正在考虑中。	人力资源部
罗成群	刘建新、陈道瑾	加强各类各级领导（负责人）动态管理、考核，实行末位淘汰制的建议	2011年，医院在加强管理部门干部考核方面将有所改进和进一步规范。	人力资源部
马瑛	成柯、刘佳	关于开设我院职工专用看病挂号收费窗口的建议	职工预防保健中心与结算中心正在协商解决职工专用看病挂号收费窗口问题。	职工预防保健办
谷永红	周平	关于提高并按时缴纳住房公积金的建议	医院根据省直住房公积金的文件精神，经过对住房公积金缴存政策的研究与测算，提出调整方案，并交院务会审议，已从2010年7月起，按新标准缴纳住房公积金，其标准已达政策允许范围内最大值。财务部一直按要求按时向公积金中心缴纳，并没有出现滞纳现象。	财务办
邓娟	龙燕琼、唐国茂等3人	关于确保门、急诊病人临时输液治疗安全的建议	2010年09月由医疗院长、医务部、门诊办、急诊科负责人一起协调，门诊综合治疗室由急诊科负责管理，病人临时输液期间的安全由急诊科总住院负责；如有不足，亦由危急重症中心内部负责协调。	医务部
黑明燕	旷寿金、谭彦娟	关于建立危重病人总数基金及配套制度，改善危重病人欠费状况的建议	国家有关部委对公立医院并没有相关配套资金下拨。为了承担公立医院的公益性责任，一直以来，对于危急重症欠费病人，医院采取了由总值班或医务部代表医院签字后先救治，再交费的方式，医院每年该项费用支出数额巨大。我们期待国家医疗体制改革的进程中对这些问题作出合理安排。	医务部
陈道瑾	李小荣、吴莹	关于深化专科专病建设的建议	该提案涉及的是我院当前发展过程中面临的一个重要课题，医务部、规划发展部正在准备相关方案，力争2011年在专病专科建设、学科重组与学科建设方面有所突破。	医务部
唐五良	沈守荣	关于调整主治医师会诊制度的建议	目前已实施总住院会诊制度，大内科、大外科各系统之间会诊由上级医师担任。	医务部
谢艳红	蒋卫红、刘纯	关于进一步节约成本，取消星期天门诊的建议	为积极响应国家公立医院改革、进一步便民惠民，卫生部、卫生部要求实施无假日门诊。取消星期天门诊显然与国家医改政策不符，我们目前拟继续实行现行的周末门诊制度。	医务部
曾赛男	万晶晶、石丹岳	关于稳定手术中心护理队伍的建议	医院一直以来都很重视护理队伍建设，尤其是手术室护理队伍的稳定与建设。2011年2月主管人事的院领导会同相关职能部门负责人协调，决定近期内为手术室补充8名工勤人员，经手术中心专业培训后上岗，协助护理人员工作，以解决手术室护理员人手少、流动性过大的问题。	医务部、护理部
曾赛男	万晶晶、石丹岳	关于切实落实体表部位标识与术前查对制度的建议	医院制定了《中南大学湘雅三医院住院患者手术部位标识及麻醉、术前“暂停”实施细则（试行）》及《中南大学湘雅三医院住院患者手术部位标识及麻醉、术前“暂停”信息确认表》，目前临床手术科室已按照此文件要求执行，医务部亦开展了此项工作落实情况督查。	医务部
成柯	马瑛、刘佳	关于建立移植病人医保监控方案的建议	医保办为医院移植病人已争取了现行政策允许的最大利益，有关增加费用的报告未得到政府医保部门的认同，医保办将联合移植医学院继续争取有关政策。	医务部、医保办
薛敏	谭国林、鲁建云 等16人	建议定期召开门诊工作综合会议，分析整改门诊问题	2010年已开始定期召开门诊工作会议，有关门诊工作中存在的问题也有所改进。医务部、门诊办将继续协调医技科室与临床科室同步安排门诊。	医务部
徐大宝	谭国林、薛敏等16人	关于加强临床医技科室有效沟通，杜绝科室壁垒的建议	医院为确保输血安全，与输血有关的检验项目都归口到输血科，检验科已不做血型鉴定。医院各临床科室的实验室与检验科的项目重复是我院一个老大难问题，医务部拟对临床实验室实行集中管理，加强质量控制；并利用一卡通上线的机会规范这些项目的管理，协调临床科室的实验室与检验科和谐发展、共赢的问题。	医务部
罗成群	陈道瑾、苏红辉	关于加强门诊分诊导诊人员培训，提高分诊准确率的建议	门诊护理单元已实施了定期的业务学习制度；门诊办将继续加强门诊分诊人员的业务培训，以提高服务能力与服务水平。	医务部
周昌菊	谭国林、薛敏 等9人	关于明文规定医师多点执业，减少医疗纠纷的建议	卫生部正着手征求有关医师多点执业管理规定的意见。待国家和省卫生厅有关文件出台后，医务部将严格执行，积极推动我院医师在与我院签订区域医疗协作协议的各基层医院多点执业的工作。	医务部
伍勇	郑兰香、阳国平	关于集中资源共享，增收节支，节约型医院的建议	医院各临床科室的实验室与检验科的项目重复是我院一个老大难问题，医务部拟对临床实验室实行集中管理，加强质量控制；并利用一卡通上线的机会规范这些项目的管理，协调临床科室的实验室与检验科和谐发展、共赢的问题。	医务部
张浩	季迎、吴琼英	关于血透室医师由肾内科统一管理，促进科学发展的建议	血透室游离于肾内科发展是我院发展过程中的一个历史遗留问题。为了更有利于医院内涵建设，有利于学科建设与发展，医院在中长期规划中，医务部将在医院学科重组、专科专病建设的大背景下组织专家督导组讨论，推动血透室与肾内科的融合发展。	医务部
蒋卫红	杨艳	关于加强湘雅三医院品牌宣传的建议	一是关于网络交互论坛，因为难于言论管理，一直没有开设。网上预约、咨询、随诊属于医疗服务的范畴，将由医疗线负责管理。今年制定的“湘雅三医院宣传信息工作管理办法”，对医院门户网站的维护和管理进行了具体分工。二是医院党委和行政高度重视“十二五”期间的宣传工作，将打造三大宣传平台，持续扩大医院在中南大学和社会上的知名度与影响力。三是医院在“十一五”期间宣传了一大批有创新成果的专家，如叶启发（背驮式肝移植）、王维（异种细胞移植）等。医院将继续加大宣传组织力度，也希望全院职工增强营销和宣传意识，共同打造医院品牌。	党委宣传办
王维	黄飞舟、刘晟	加强重点学科建设支持的建议	重点学科建设不仅是学科自身的责任，更是医院的主题工作，是关系到医院可持续发展的希望所在。自2010年始，医院已经把学科建设列为医院重点工作，目前已经完成和正在进行的工作有：1.成立由院领导牵头，相关行政、业务科室主任组成的重点学科建设领导小组，为重点学科建设提供服务、督促、检查和信息反馈；2.正在遴选医院重点学科和重点（培育）学科；3.已经设立重点学科建设专项基金；4.在学科建设中的人才建设方面已经落实了“125”人才建设制度；5.在医院财力紧张情况下，长期以来一直执行有关重点学科配套经费支持政策；6.医院一直在根据实际情况推进医院重点学科建设；7.争取进入学校“985”平台建设专项。	学科办
李寿森	周薇、冯杜	关于加强基建维修工程项目管理和预算控制的建议	医院正着手修订《基本建设管理办法及实施细则》，将进一步完善相关管理制度。后勤办已根据要求制定了2011年维修计划并严格执行，对所有计划项目均按维修管理程序实施，加强设计工作和项目预算编制管理，在设计中引入限额设计措施，施工现场实行二级管理，实施阳光维修工程。对项目计划实施动态控制，确保不突破计划。	基建办、后勤办
唐五良	沈守荣	解决病人欠费问题的建议	目前的欠费管理主要采取多科室共管方式，并陆续建立起了事前、事中、事后全程监控住院费的管理体系，有效控制了住院欠费率。医疗临床科室直接与病患沟通，告知治疗过程及相应的医疗费用，督促其上缴足额住院费。结算中心根据费用警示线，利用信息系统功能每日执行欠费预警筛查，填写《费用通知单》，由“住院费监控人员”每日上午发送通知单到病人床头，并要求及时补交住院费，以免因欠费影响病情治疗。对于大额欠费，结算中心有专人与家属或病室再次联系，督促其尽快补交住院费。但是，提案中自动到账的建议与医院履行公益性职责有冲突，并且有可能引起更多的医疗纠纷，可行性有待进一步论证。欠费管理是目前医疗行业管理的重要课题，是各个部门共同的职责，需要医疗、行政各科室共同努力，相互配合才能取得最佳的效果。	结算中心