



XIANG YA SAN YI YUAN BAO

中共中南大学湘雅三医院委员会主办 2011 年 6 月 2 日 第 4 期(总第 65 期) 湖南省报型内部资料准印证号:032 内部资料 免费交流

创“优质护理服务示范医院”主题提示

通过开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的“示范工程”活动,切实加强临床护理工作:强化基础服务意识,提升护士队伍临床护理服务水平;强化护理人力资源管理,确保临床护士配备;拓展护理服务项目,丰富护理服务内涵;创新管理机制,结合实际,摸索建立科学、系统的护士层级岗位责任制管理模式。以示范病房为切入点,夯实基础护理,提高护理质量,扎实推进“优质护理服务示范工程”活动,2011 年,全院各护理单元全面开展优质护理服务,力争进入卫生部 100 所“优质护理服务示范医院”。

——摘自《医院 2011 年“优质护理服务示范工程”实施方案》

省委巡视组和省纪委述廉评议组高度评价我院工作

检查组认为,医院过去取得了四大成绩:一是发展快,在医疗、教学、科研、管理、党的建设等方面取得的成绩,非常鼓舞人心;二是实力强,综合实力现已跻身于湖南省医疗卫生行业第一方阵,部分学科、专科达到了国内领先或者国内先进水平;三是特色突出,形成了移植医学、微创医学、健康管理三大知名品牌,并且建成了省内最先进的数字化医院;四是成效显著,医院正确把握大型公立医院的改革方向,将各项工作和公立医院改革及人民群众的需求相结合,不断提高医疗服务水平,患者满意度和社会满意度逐年提升,获得了一大批国家级和省级荣誉称号

本报讯 6 月 1 日,省委巡视组第五组组长徐泽高、副组长张湘祥、副巡视员许厚文一行 6 人和省纪委述廉评议一组陈加保、李军一行 2 人,在省卫生厅党组成员、省纪委驻厅纪检组组长陈明松等领导的陪同下,来我院调研医疗卫生体制的五项改革落实和党风廉政建设及行风建设情况。

院领导罗爱静、陈方平、吴希林、郑治、朱晒红、黄飞舟及相关部门负责人参加了工作汇报会。

在工作汇报会上,院长陈方平对检查组来医院检查督导工作表示热烈欢迎,对各级领导长期以来对湘雅三医院的支持和关心表示衷心感谢。他说,湘雅三医院创建于 1989 年,经过 22 年的努力,医院发展成为了湖南省最大的危急重症诊疗中心之一,国家级临床技能实验教学示范中心,湖南省医学科学技术创新的重要基地,湖南省内最先进的集医院管理和临床信息系统为一体的数字化医院,湖南省规模最大、业务最齐全的高标准健康管理中心,湖南省区域医疗技术合作网络中心,为湖南医疗卫生事业的发展 and 医学人才培养作出了积极贡献。他希望各位领导对医院未来发展提出指导性建议。

党委书记罗爱静作了题为《全面推进党风廉政建设,实现医院又好又快发展》的多媒体汇报。她从医院发展概

况,近三年来医院开展的主要业务工作,党风廉政与行业作风建设,医院未来发展存在的困惑与建议等方面作了工作汇报。她重点从健全民主决策体制、创新工作模式、强化宣教作用、完善制度体系、规范医疗行为、开展专项治理、加强医德考核和拓宽监督渠道等方面,详细地介绍了医院行风建设的主要做法。她说,医院近年来“坚持党委统一领导、党政齐抓共管”的行风建设领导机制,抓实“管行业必须管行风”的一岗双责管理要求,充分发挥党支部和党小组等党的基层组织对行风建设的监督指导作用;同时注重行风建设的创新,尤其是廉政学校的开设,通过利用手机信息平台定期发送廉政手机报、定期开展廉政文化节活动、开设廉政讲堂、开设廉政教育基地等方式,及时警醒全院职工,不断提高自我教育、自我约束以及自我管理的能力,有效地提高了廉政教育的宣教效果。近几年来,医院坚持将行风建设和和谐医院建设相结合,形成了团结、和谐、清廉的文化氛围;坚持将行风建设与公立医院改革相结合,努力提高医疗服务水平,打造让患者满意、社会满意、政府满意的高水平优质医院;医院先后获得“全国卫生系统先进集体”、“全国卫生系统思想政治工作先进单位”、“全国医德建设先进集体”、“全国医院文化建设先进

单位”、“全国青年文明号”等国家级和湖南省文明窗口示范单位等数十个省市级的荣誉称号。

会上,巡视组组长徐泽高对医院建设和发展所取得的成绩,特别是在党风廉政与行业作风建设方面的做法和取得的成效给予充分肯定,认为医院提出的建设“特色型、服务型、效率型”医院的发展思路很有时代特色。检查组总结出医院过去取得的四大成绩:一是发展快,在医疗、教学、科研、管理、党的建设等方面取得的成绩,非常鼓舞人心;二是实力强,综合实力现已跻身于湖南省医疗卫生行业第一方阵,部分学科、专科达到了国内领先或者国内先进水平;三是特色突出,形成了移植医学、微创医学、健康管理三大知名品牌,并且建成了省内最先进的数字化医院;四是成效显著,医院正确把握大型公立医院的改革方向,将各项工作和公立医院改革及人民群众的需求相结合,不断提高医疗服务水平,患者满意度和社会满意度逐年提升,获得了一大批国家级和省级荣誉称号。对医院未来发展,徐泽高提出 4 点建议:一是坚持科学发展,要把发展作为医院第一要务,坚持以人为本,推动医院全面、协调、可持续发展;二是坚持创新发展,要与时俱进,要大胆创新,着力打造特色品牌和核心竞争力,不断提升医院在社会



上知名度与影响力;三是加强党的建设,把党风、医德医风和干部队伍建设摆在突出位置,真正为医院科学发展提供重要保障;四是服务三湘人民,希望医院切实落实好 20 条惠济民生的新措施,着力打造人民满意的医院,为实现

湖南“富民强省”的目标,推动“四化两型”建设作出新的更大贡献。

检查组一行饶有兴趣地参观了国内一流的健康管理中心、国家级临床技能实验教学示范中心、现代化的“空中景观连廊”、功能齐全的内镜中心、卫生

部唯一的移植医学工程技术中心等区域。检查组成员对医院特色医疗品牌和一流的就医环境表示赞赏。

下午,检查组对全体在院院领导和部分中层管理干部进行了个别谈话。(梁国清 李寿森)

护理部组织 50 名护士集体呼吁市民献血



本报讯 为迎接 5 月 12 日国际护士节,弘扬南丁格尔无私奉献的精神和践行希波克拉底誓言,10 日上午长沙步行街中心广场,包括我院 50 名护士在内的长沙各大医院的 500 多名医护人员手捧百合花,集体呼吁并以实际行动率先献血,不少市民受到感召,纷纷走进了献血车。

长沙市血液中心的负责人表示,2010 年全省无偿献血达 47 万多人次,临床用血 156 吨,没有出现血液安全和质量问题。由于目前临床用血量增大,同时天气炎热献血者相对减少,长沙血

库存量吃紧,仅有 3000 多袋,而正常情况下库存应为 4000—4500 袋左右,其中,A.O 血型最为缺乏。

据悉,此次活动的意义有二:一方面号召全省医疗卫生系统医护人员以无偿献血的方式,进一步弘扬救死扶伤、关爱生命、无私奉献的精神,形成医护人员率先献血、乐于献血的新风气;另一方面,通过对广大医护人员参与无偿献血的宣传,进一步提高全社会对无偿献血的认知度、关注度和参与度,促进社会文明和谐。

(谢卓)

我院举行庆祝国际护士节暨创优质护理服务表彰会

本报讯 5 月 11 日下午,在第 100 个国际护士节来临之际,我院在外科楼二楼学术报告厅隆重举行庆祝第 100 届国际护士节暨创优质护理服务总结表彰会。中南大学副校长田勇泉、校医管处副处长姜新雅,全体在院院领导、“创优”领导小组和支持小组全体成员、各临床医技科主任、职能科室负责人及各党支部书记与全体受表彰的护士共 200 余人参加大会。会议由副院长朱晒红主持。

护理部主任丁四清作了题为《创建‘优质护理服务示范工程’》的阶段总结。她从“以改革工作模式为切入点,提高病人满意度;以夯实基础为重点,提升护理品质;以支持系统为保障,提供优质服务;以激励机制为手段,建立长效机制”等四个方面作了“创优”工作的情况汇报,并介绍了取得的阶段性成绩。我院在 2010 年开展试点病房的基础上,今年 3 月,全院所有护理单元全面启动“创优”工作。经过不懈努力,今年 4 月,我院正式成为卫生部重点联系医院,获国家卫生部、省卫生厅优秀病房各 1 个,卫生部优秀个人 1 人,卫生厅优秀个人 2 人,省护理学会优秀护理管理干部 2 人,优秀护士 2 人。丁四清最后向全院护士发出了“让我们携起手来,迎接挑战,为建设特色型、服务型、效益型优质医院而奋斗”的倡议。

党委书记罗爱静宣读了医院关于表彰第七届“十佳”护士及“优秀护士”、“优质护理服务”、“患者满意病房”、“庆国际护士节、创优质服务”征文活动获奖者、“安全护理‘金点子’征集和评选活动获奖者”、“2010 年最高夜班获奖者”等决定。

林婉丽、张卫平、周丽辉、周丽琴、陈珊、张小红、周妮、熊波、周香、罗宏等 10 位同志被评为医院第七届“十佳护士”;刘迎新、杨艳(8W)、何志平、曹海梅、蒋娟、颜萍平、刘敏、肖秀珍、吴莹、肖涛、张永、李艳辉、章妍、王娜、李勇、谭岸斌、曾敏、戴伶俐、刘喻华、王春颖、刘雪莲、郭娜、潘文菊、陈超、何海玉、徐静、章艳、陈艳萍、肖益芳、曾凡娟、石丹岳等 31 位同志被评为医院第七届“优秀护士”;23 病

室、13 病室、12 病室、28 病室、ICU 五个科室被评选为创建“优质护理服务工作患者满意病房”;熊波、钟竹青、曹海梅、卜平元、肖益彩、骆绍琴、杨阳、贺军莲、叶青、谭小桂、刘自华、王营、段明勋等分别获医院庆祝“5.12”国际护士节主题征文活动一等奖、二等奖、三等奖和优胜奖;17 病室、ICU(2 个)、心脏内科、神经内科、手术中心、120 急救中心、儿童保健中心,蔡雪林(2 个)、王芳、钟竹青、杨驰(2 个)、刘华、廖波、黎姿、刘欢、刘佳、吴海燕分别获得集体和个人护理安全“金点子”奖;贺娟、潘安连、朱茉莉、刘庆、陈小金、文丽娟、李玖、杨瑶、李伟、唐冰姿、周璐、张丽珍、王晓琳、赵蔷薇、陈清诗、田鹏伟、曹彬、张峰、李佳(ICU)、胡铃、戴春燕、陈海华等获得“2010 年护理晚夜班奖”。与会领导为获奖集体和个人代表颁奖。

“十佳”护士代表熊波,患者满意病房护士长向亚利,“优质护理服务”患者满意病房、肾内科主任张浩,最高晚夜班获奖者代表王晓琳等先后发言,他们结合自己的实践工作,畅谈了开展优质护理服务示范工程活动的心得与体会,从不同角度歌颂了医护人员的无私奉献精神和大爱情怀,并介绍了如何构建和谐护患关系和医护关系。在他们眼中,医护工作这一崇高的职业充满了人性的光辉、人间的情意与生命的温情。他们表示,今后一定会更加爱岗敬业,在平凡的岗位上干出不平凡的业绩,为医院创建“优质护理服务示范工程”作出更大的贡献。她们的发言情真意切,感动着现场的每个人,会场爆发阵阵掌声。

陈方平代表院领导班子向全院护理工作同仁致以节日的问候和崇高的敬意,向受表彰的护士表示热烈祝贺。他说,湘雅三医院建院时间不长,但发展很快,现已跻身于湖南省医疗卫生行业第一方阵。护理工作作为医疗服务的重要组成部分,三医院能够取得今天的成绩,凝聚着全体护理人员的汗水和心血。三医院的“创优”工作已经取得了阶段性成果,而且后发优势明显:全院 1023 名护士中,年龄小于 30 岁的占 80%,是国家卫生部直管医院中最年轻的护理队伍。今年是



公立医院改革关键的一年,也是卫生部“创建‘优质护理服务示范工程’”重要的一年,对护理工作提出了更高的要求。他希望全体护理工作者在百年湘雅文化的基础上,与时俱进,大胆创新,以创建“全国百家优质护理服务示范医院”为目标,以卫生部开展的“优质护理服务示范工程”和“三好一满意”活动为契机,努力开创医院护理工作新局面。田勇泉副校长对医院在“创优”工作中所取得的阶段性成绩予以充分的肯定。他说,听了医院护理工作的

情况介绍和优秀护士代表的发言,很受教育、很受鼓舞、也很受感动。湘雅三医院是一所年轻的“国家队”医院,医院党政领导十分重视护理工作,护理工作亮点多,“创优”工作成效显著。他希望医院将此次“创优”工作中收到的金点子整理成册,供兄弟医院参考。他希望全体护士用爱心、细心、耐心和责任心为病人提供优质的护理服务,为中南大学医学事业的发展作出新的更大的贡献。()

图片新闻

