以饱满的热情对待每一天的工作

——在庆祝第一百个护士节会上的发言

□ICU 王晓琳

尊敬的各位领导,各位老师,各位亲爱的兄弟姐妹们：

祝大家护士节快乐！

今天和大家一起庆祝 5.12 护士节我感到非常荣幸！我叫王晓琳，是 ICU 一名普通的护士，2008 年从中南大学护理学院毕业后，我怀揣着美丽的梦想加入了 ICU 这个优秀的工作团队。

众所周知，ICU 工作量大，晚夜班多，护理任务重。在 ICU 实行的是 24 小时无陪护制度，每位患者所有的治疗、护理工作都由护士完成。这里收治的病人病情重、变化快，ICU 的兄弟姐妹们，用自己爱心、耐心、细心出色地完成了一项项护理任务，为病人的生命保驾护航。

当人们准备收拾一天的快乐与收获准备酣然入睡时，ICU 的层流病房里，却是一片繁忙的景象。有的护士在配合医生进行紧急气管插管，准备呼吸机；有的则在协助留置中心静脉置管、各种引流管；有的在给病人行血液净化治疗，腹膜透析治疗；有的则在协助患者翻身，擦浴。在 ICU 病房外家属的眼睛里，我们只是那进出忙碌，连跑带走的身影；在病房里，我们则是病人细心的天使。记得有一位老师来我科进行晚夜班查房时说过，ICU 就像一个井然有序的大工厂，每位护士都清楚的知道，自己在忙碌什么。没错，无论是白天还是夜里，我们对待生命的态度都是一样的；无论是白天还是夜里，我们心怀的虔诚都是一样的；无论是白天还是夜里，我们前进的步伐都是一样的。

当女神雅典娜用智慧神灯点亮人类文明时，当南丁格尔用希望神灯减轻人类痛苦时，我们，这群无畏的护士兄弟姐妹们，也在用激情之灯捍卫生命。

记得有天凌晨，我正忙着给病人进行血液净化治疗时，隔壁床病人出现心率下降，SP2 下降。“监 6 床抢救，快来人帮忙！”在我的一声呼唤下，值班医生、护士一起迅速推着抢救车、除颤仪等抢救用物来到病人床旁，按压、推药、调整呼吸机参数、除颤……，经过半小时的努力，患者终于摆脱了死神的又一次纠缠。当我忙完手头工作，为监 8 床老爷爷做晨间护理时，行了气管切开的老人用笔写下：“姑娘，辛苦了！我想解大便。”我连忙答应着为老人拿来了便盆，看老人一脸放松后的满意神情，我问他：“您是不是憋了很久了？”老人笑着点头说：“是的，我见你累了一晚了”。原来爷爷看我忙，怕影响我抢救病人，一直憋着。我不好意思的说：“爷爷，没关系的，没关系的，真是不好意思啊！下次叫我就是了。”多好的老人啊！常常以为，自己的累，自己的苦，家属看不到，外人体会不着，病人大多昏迷，也感受不到。可此刻，不是有人看到，有人体会到，有人感受到了吗？天边的朝阳冉冉升起，鲜红的霞光映照我含泪的眼神，还有什么比这更美的呢？还有什么比这更暖心的呢?经过一晚上的努力，病人生命体征平稳了，病人满意了，还有什么比这更值得的呢？

在 ICU，没有白天和黑夜的区分，生命的救治不会因为夜幕的来临而终止。我也因此有了夜班天使的称号。

我并不是晚夜班最多的一个，在我们科室，我们医院还有很多和我一样，为了病人的早日康复而加班加点。我们也会发烧、也会双腿发软、也会浑身无力，但我们仍坚守岗位。我们面对那在痛苦中煎熬的呻吟，无望哀伤的眼神，我们只知道我们有帮助病人减轻痛苦的义务。是什么让我们有如此坚定的信念呢？是肩扛的责任，背负的希望，是自信，我们有帮助病人的能力。

在工作后的两三年来，我看到了 ICU 的发展壮大，我同样也在一天天的成长。我喜欢这里紧张的氛围，喜欢这片知识的海洋，喜欢在这里挑战自我、战胜自我、超越自我。今天能够站在这里，作为代表发表感言，我感到无比的骄傲和自豪！今后我们一定会以更饱满的热情来对待每一天的工作，让这种精神继续发扬下去！我相信，我们一定可以做的更好！

最后祝各位护士兄弟姐妹们节日快乐！

谢谢！

选择了护士这一行，我们无怨无悔

——在庆祝第一百个护士节会上的发言

□“患者满意病房”护士长 向亚利

尊敬的各位领导、护士兄弟姐妹们：

下午好，又是一个百花盛开的五月，我们迎来了自己的节日——5.12 护士节。今天能够作为“患者满意病房”护士长代表在这里发言，我感到很荣幸。今天，我就科室开展“创优”活动谈一谈自己的感想。

孙子说过：知己知彼，百战不殆，要想提高患者的满意度，首先要知道他们的需求是什么？

产科有一句话：“一个产妇，两条生命，三个家庭。”这句话一方面说明了产科的高风险，另一方面也说明，一个新生命的诞生，维系着千家万户的幸福。作为孕产妇，迫切需要医院提供安全温馨的住院环境，迫切需要护士像家人一样给予全方位的关爱和照顾。针对这些需求，我们推出的服务举措重点在于安全管理和细节服务，旨在提高孕产妇的安全感和归属感。

1.实行住院部和门诊护士一体化管理，保证门诊和住院部的无障碍沟通，保障高危孕产妇急诊住院的绿色通道。最先提出这种理念的是产科的夏爱斌主任，在这里我要感谢她的支持。住院部护士定期轮岗产科门诊，这样病房可以根据门诊的动态有针对性的调整床位安排。另外，针对高危孕产妇实行门诊干预式风险教育。如一例完全性前置胎盘的孕妇，在门诊就交代孕期的注意事项，一旦有宫缩或阴道流血应立即入院，并详细交代住院的流程。同时和病房沟通，提前做好应急准备，开通急救孕产妇的绿色住院通道，争取了抢救时机，自然就提高了患者的满意度。

2.针对护理薄弱环节实行“高危人群、高危时段”重点监控。高危人群是指毕业 3 年以内的低年资护士，针对这部分人群存在临床经验不足、业务能力不强、安全意识淡薄、工作责任心不强的弱点，制定周密系统的培训计划，层层把关，考核合格方可上岗。高危时段是指节假日、晚夜班分娩高峰时期，实行新老搭配、无缝隙护理排班模式，保证护理人力，杜绝安全隐患。

3、推出一系列产妇及其亲属参与的护理模式。我们发现，新生儿的诞生给家人带来欢乐的同时，产妇及其亲属参与护理的积极性很高。为了满足这方面的需求，我们推出母婴床旁护理，在母婴间室派出专门的护士，到产妇床旁手把手地指导母乳喂养、乳房按摩、挤奶、换尿片、脐部护理、皮肤护理等。我们还开展了亲子婴儿游泳馆，护士和亲属一起给宝宝做婴儿游泳操、新生儿抚触，在我们的婴儿游泳室，洋溢着温馨和快乐，充满了欢声笑语，体现了和谐融洽的护患关系。

4.激发护士的工作成就感，让产妇找到归属感。产科是一个风险高、纠纷多、周转快的科室，工作特点可以用两个字来概括：“忙，杂”。面对压力，如何化压力为动力呢？那就是激发护士的工作成就感，让护士找到“被需要的感觉”。我们的床位实行固定分管+机动托管式，将床位固定分管到各位护士，负责护士对所管床位要做到“人到、心到、手到”。产妇入院两天内必须到床旁做自我介绍并做疾病相关的健康指导，每天上班前 10 分钟到所管床位，关心产妇饮食、睡眠、费用、不良反应等情况，协助解决住院期间的困难，遇到一时解决不了问题的也要做好交班，直至落实。我们发现，产妇一旦有了归属感就会对负责护士产生很强的依赖，她们在住院期间的困难除了需立即解决的找当班护士以外，更多的是找负责护士。“种瓜得瓜，种豆得豆。”护士的付出得到了产妇很大的情感回报，很多产妇出院时一定要找到负责护士告别，将鲜花、水果送到负责护士的手上表达谢意。工作是琐碎而繁忙的，但护士的劳动价值得到了体现，工作成就感得到了提升，再忙的工作也是快乐的。

在临床护理工作中，护士作为医生的助手，更多的做好临床一线的侦察兵，发现病情变化，排除安全隐患。我在写这篇发言稿的时候，我们科的一位上级医生要我一定要提一提上次孕高症产妇的事情。事情经过是我科一例孕高症剖宫产后的产妇，按常理此类产妇术后病情会迅速缓解，护士在和产妇的密切接触中发现该产妇术后的血压不降反升，同时伴有脉率减慢，和她交流时发现意识反应较术前有所减退。护士凭经验判断该产妇可能有脑水肿。她立即将观察到的病情变化报告给医生，医生检查后确认产妇已进入脑水肿阶段，如不马上采取措施，将迅速发展到脑疝阶段，危急产妇的生命。事后，该上级医生深有感触地对我说：“护士长，你们的护士真不错，这次如果没有护士的发现和提醒，后果不堪设想啊！”我们经常听到护士抱怨自己的社会地位不高，我认为，有为才有位，没有作为，谈何地位啊？

十多年的产科工作，让我感觉到护士的工作不像别人说的那样伟大，很平凡，但可贵的是，我们都坚守着这份平凡，都在平凡中默默奉献。尽管工作很累，当我们听到新生命来到世上的第一声啼哭，当看到新妈妈带着满意的微笑离开医院时，我们找到了自己的价值，我们体会到了平凡中的伟大。

选择了护士这一行，我们无怨无悔！

护士礼赞

□万齐全

杏林风 第41期

古镇黄昏

是护士，也是母亲

——在庆祝第一百个护士节会上的发言

□“十佳”护士代表 熊波

尊敬的各位领导，护理同仁：

今天，我们迎来了又一个“5.12”国际护士节。在这个喜庆的日子里,能够作为全院十佳护士的代表在这里发言，我备感荣幸，请允许我代表全院的护理同仁, 向为我院护理事业的发展给予关心和支持的全体领导表示诚挚的感谢；向为我院护理事业做出贡献的前辈们表示崇高的敬意；向默默工作在护理岗位的兄弟姐妹们致以最诚挚的节日问候！祝大家节日快乐！

我是熊波，来自于温暖的大家庭：儿科，目前在 NICU 护理单元工作。是一个有着几十个孩子的母亲！听到这里你一定很诧异，但我还是会肯定的告诉你：是的，我就是这样一个母亲！在我工作的地方，还有着二十几位这样的母亲，在我从事的职业中，还有着千千万万这样的母亲！

大家都亲切的叫我：“熊妈妈”！我很喜欢这个称呼，在我心中，有两个母亲，一个是生我养我的母亲，她养育我长大，用她的一言一行影响着我，使我一直保持一颗纯真的心，成为了一个有责任感、不怕苦、不怕累的人；另一个就是南丁格尔，她提灯照亮的不仅仅是病人的心，更照亮了所有护士前进的路！正是有了她们，我才有了强大的精神动力，在 12 年的护理工作中，用心做好自己的工作，没有懈怠，没有抱怨，一丝不苟，勇往直前！

2008 年 4 月，在 NICU 搬入外科大楼的那段日子，作为儿科的一员，我心中充满着激情与希望，天天早出晚归，加班加点。每当我拖着疲惫的脚步回到家，4 岁的女儿早已睡下。就这样，我一直将她忽略，以至于她生病了我都浑然未觉，居然还带她去接种了“麻疹疫苗”，打完疫苗当天晚上回到家，我才发现睡着的女儿面色潮红、呼吸急促，我赶紧抱起她，却碰到她脖子处肿大的淋巴结，当时，身为儿科护士的我居然脑袋一片空白、束手无策，对她所有的歉疚在那一刻化成泪水，肆意地流。当天晚上，女儿急诊入院，诊断为“传染性单核细胞增多症”，需住院多日。当时的我，恨不能将所有时间还给女儿，好好的照顾她！可我没有这样做，我所做的只是哄她打上针后又匆匆赶回工作岗位.... 因为我知道，有更多的孩子需要我去照顾！有更多的母亲像我一样迫切希望自己的孩子早日康复！

这件事情让我深深的体会到一个母亲面对生病孩子的无助与迷茫，有可能的话，她宁可自己病 10 次，也不愿孩子病一次！从那以后，我便将母亲的角色融入工作！每当我面对一个个病人时，我会想一想，如果我是她的母亲.....，这样，我内心就充满着激情与爱，是啊！以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人，像对自己的家人一样。我想，这就是护理的崇高境界，这就是护理的大爱无疆！

我们知道，好的事物注重的是细节和人文关怀，并且力求完美、永无止境，我对优质护理的理解也是如此。前些日子，我们科里有一位病人特别让人怜惜，他是个很帅的小家伙，却因为出生时严重的窒息而淡漠于这个世界，它不会哭、四肢僵硬、眼神呆滞，连吃奶都无能为力。看着他，我很难过，我无法想象他父母的伤痛！我想帮他，于是在给他做高压氧后我给他加做了辅助操，并辅以轻快的音乐。我发现一般的辅助操对他来说缺少针对性，于是我还请到一位专做儿童康复的老师，请他指导我，为这个孩子制定了专门的辅助操。我还不时握着它的小手与他聊聊天，告诉他，你，是最聪明的孩子。我害怕耽误他的治疗，即使休息，也从家中赶去科室给他做高压氧.....我的努力没有白费，如今的他，有要求就会哭了，每餐能吃 60 毫升奶了，小手小脚也会自主活动了.....每次看到他，我的心里就甜甜的、满满的！我所做的这些，或许微小得不值一提，但却能拯救一个幸福的家庭！优质护理服务工作就是这样，是护士想方设法给予病人最贴心的照顾，事情也许很小，但病人及他们的家庭、甚至是整个社会的获益却是很大的！各位同仁，就让我们从小事做起，一起为病人提供最优质的护理服务吧！因为，它能让我们在平凡的岗位干出不平凡的事业！

我对护理的理解，不仅仅是护理好病人，更要精益求精、不断探索、勇于创新。那是去年的 7 月，我科收治了一名“坏死性小肠结肠炎”的患儿，她腹胀如鼓，需禁食数日，需要长期的静脉营养支持，必须行中心静脉置管，然而她四肢的血管条件极差，再加上全身硬肿水肿明显。我们在她手脚上打了两针均以失败告终。当时的我们，极度沮丧却又不想放弃，在我们进退两难的时候，黑主任建议我们从头皮的颞浅静脉置入 PICC，这让我们为之一振，于是，我们大家立即上网查资料，请教 PICC 置管的培训老师，在科室内召开置管小组会议，仔细分析头皮静脉的分布。我们发现，从颞浅静脉至上腔静脉的通路较直，分支少，植入的长度也与体表距离相近，风险小，是可行的，就这样，我科经头皮静脉植入 PICC 取得了成功！当时，强烈的成就感和使命感让我科全体医护人员都都无比激动，最重要是这个宝宝以后就不用再承受每日的穿刺之苦！这件事告诉我，只要我们爱学习、善于观察，护理天地也是无比广阔的！姐妹们，大到发明一种治疗护理并发症的药，小到一块胶布的固定方法，只有想不到的，没有做不到的！

我还想说，过去的一切，无论是快乐或痛苦，无论成绩的好与坏，它带给我们的是职业生涯经验的积累，是人生的财富，对于我来说我会把每一天都看作是新的起点，用优质护理服务的精神一如既往的工作!

各位同仁，在各级领导的支持与带领下，湘雅三医院护理事业的发展是蒸蒸日上、有目共睹的，为我们护士自身的发展提供了一个很好的平台，正所谓“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，在如此好的外环境下，我们一定要抓住机会、展开白衣天使的翅膀，为护理事业而高飞！

用心守护，用爱慰藉

□18 病室 肖益彩

优质护理工程从 2010 年 1 月提出，在全国各地掀起了一股风潮，大家在热烈的讨论，在积极地实践。从规章制度，工作职责，到服务的流程；从护士人力资源的配备，到支持系统的完善；从院长的一把手工程到护理部主任对每一级护士的培训，我们的国家，我们的领导对护理前所未有的重视。创优到底是怎么回事，我作为一个临床一线的老护士，有很多的感受和体会，我认为其中以人为中心的服务理念应该是创优的核心精神。首先和大家讲个小故事：在海边的沙滩上，一次涨潮把很多鱼冲了上来，无数翻白肚皮的鱼在跳动。一个小男孩就沿着沙滩把冲下来的鱼一条一条捡起来扔回海里。有人对他说：“别费力了，你看，这么多，捡不完的。”小男孩头也不回，弯腰捡起一条鱼扔回海里说：“至少我可以救这一条。”又弯腰捡起一条鱼扔回海里说：“至少我可以救这一条” …… 一个孩子为抢救一条条小鱼的生命,可以锲而不舍,而作为一名素有“天使”称谓的护理人员，面对一个个虚弱的生命,我们可以做什么?我们护士很忙，大家都在说，基本的治疗护理都做不完，哪还有时间提供优质护理。优质护理和完成基本的工作相冲突吗？不是的，我们可以优质地去完成我们的基本治疗和护理。在我的职业生涯中，我秉着小男孩的态度，去照顾好我所碰到的病人，去履行着我心中的优质护理。还和大家分享下面两个小故事。

一个便秘的男孩

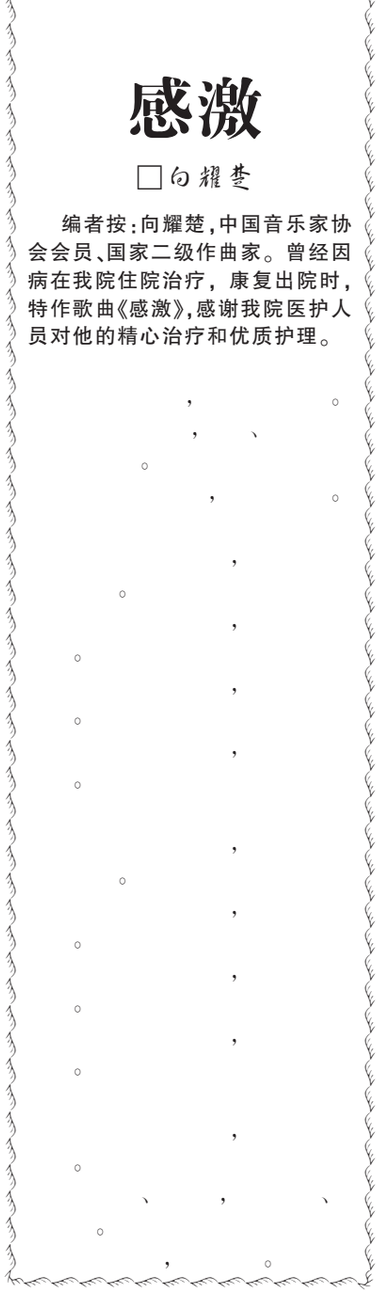
在 2003 年 7 月的一天，从双峰县人民医院转诊至我院的一位先天性肛门闭锁术后的一个 20 岁的男孩，因便秘半月在双峰县人民医院治疗一周转至我院。医生开了灌肠的医嘱，如果保守治疗不能成功，准备行手术。这是一个乡下来的男孩，因为疾病的原因，看得出他很自卑，也很痛苦。他的父亲是一位老实农民，显得有些许的木讷。我准备好用物准备在换药室给这个男孩灌肠。因为便秘时间太长，这个孩子的腹部膨隆，有非常清晰的肠型，可见块状大便的形状，腹部胀得挨不得。他的父亲拿着卫生纸站在我的旁边，告诉我他儿子因腹胀连水都不敢喝。我站在诊床旁边，能感受到这个男孩的痛苦及难为情；也感受到了这个父亲的心酸、怜爱及种种复杂的情感。我用很温暖的微笑及亲切的语言和他们交流，希望能化解他们的尴尬及不安，能取得他们的配合。也希望能通过灌肠来解决他的便秘。我首先给他做了一次肛查，约 7 公分处摸到的是光溜溜的粪石，肥皂水灌进去溜了一圈就出来了。用手指抠，抠不动。我告诉这对父子，我打算用石蜡油去软化一下大便，然后利用肛管的尖端去一点点的戳，一点点的去撼动堵在肛门处的粪石。一点一点的粪渣随着石蜡油肥皂水流出来，然后我用适当的速度灌入肥皂水，告诉男孩要克服疼痛用劲。我担心他难为情，语言和动作始终亲切和轻柔，并鼓励他。他用生孩子似的劲哼哼着配合着我，他的父亲探着头望着肛门处，正在这时，粪石及粪水倾泻而出，喷得他父亲一脸一头，喷了我一身，喷到了换药室的天花板及柜子上。男孩一脸的汗水及一种如释重负的轻松。父亲一抹脸上的粪水，马上来擦我身上的，同时用方言大喊着他儿子的小名，喊着出来了出来了。然后跟我说对不起，说我真是一个好人。我一脸喜悦的看着这对父子，感受着他们的快乐，同时尽量减少他们的不安，并告知他们预防便秘的措施。这是我们工作中很平常的操作，但具体到这个操作上，可以遵医嘱完成这个操作，效果有没有不理它；可以是平常的态度，懒得去理会他的尴尬及痛苦；也可以是当大便弄得到处都是的时候，表现出厌恶，等等情形。优质护理是什么：用换位思考去体会他们的痛苦、难为情，想尽一切办法解除他的痛苦，同时用爱心、同情心去慰藉这对父子。在操作的过程中，把这些融合在一起，操作就不再是冰冷的，而是充满了人文关怀。这种人文的温暖会使这个男孩在以后的岁月里有更好的心态去面对他曾患病的身体，更乐观的面对他的生活。也让他朴实的父亲感受到一份人性的美好。

一个恐惧的阿姨

20011 年 3 月，神经外科 18 病室 15 床住进了一名脑膜瘤阿姨。她的旁边住着一名昏迷患者。这位阿姨担心她术后醒不过来，非常恐惧。她和她的家人变得很挑剔，像刺猬一样，看谁都看不惯，一下说体温未准点给她量，一会说晚班为什么要在他的病房收急诊，不断的找我们的麻烦。我了解了她的情况，来到她的的床旁，倾听她和她家人的心声，把她的情况反馈给她的主管教授和主任。主任给她吃了定心丸。早晨 7:40 手术室来接她的时候，我握着她的手，用轻柔的语言安慰她，送她至电梯口。术毕 15:00 回病房时，我马上迎了上去，和她的家人及阿姨打招呼，她的女儿流着泪说：“护士长，我妈妈手术很成功。”我拍了拍小女孩的肩，握了握阿姨的手，向她做了个 OK 的手势，她苍白的脸上露出了笑容。在随后的康复期间，她再三充满深情地跟我说：“护士长，你是真心对我们患者好，你不仅仅是对我好，你给那个男孩擦澡的时候，你给那个爷爷喂饭的时候，我都看到了，我看了很感动。”优质护理是什么?洗脸洗脚吗？是，不全是，而应是在病人恐惧的时候你在她的旁边倾听，在病人无自主活动能力的时候你帮助病人保持清洁，给拒绝进食的病人耐心喂进去一口饭。我经常跟我们护士们说，带着你的心，去感知病人及其亲属的痛苦和需求。生病和意外是一个人及其家庭遇到不幸的时候，你对他们充满爱心和同情，主动去帮助和解决他们所遇到的问题，就是雪中送炭，护患关系没有理由不好。

优质护理是什么？很重要的内涵之一就是改变排班模式，为患者提供责任制整体护理。在患者住院的各个阶段，为患者提供生理、心理、社会等各方面的需要。患者身患疾病的时候，心理随之而来的变化，亲友们也有随之而来的各种情绪、压力及一些具体的困难。我们护士面对的就是这样一个群体，我们可做的有很多，服务真的无极限。优质护理需要人力、物力、财力的支持，这是毋庸置疑的，但我们工作质量的好坏一定不仅仅决定于上述的因素。人的因素是最重要的，有什么样的服务理念至关重要。同仁们，我们的工作是平凡的，也很琐碎和辛苦，当然也充满了人性的光辉。让我们所有医务工作者和家属在一起，共同守护好我们的病人，让他们在病榻上的日子过得尽量多一点尊严、多一点舒适、少一点疼痛和伤悲。让我们每位护士都拥有那个捡鱼的孩子的信念，“至少我可以护理好这个”。让我们从自己做起吧，从今天做起，用心守护，用爱慰藉我们的每一个服务对象！

感激

□白耀楚

编者按：向耀楚，中国音乐家协会会员、国家二级作曲家。曾经因病在我院住院治疗，康复出院时，特作歌曲《感激》，感谢我院医护人员对他的精心治疗和优质护理。